

## EVB-IT BEGRIFFSDEFINITIONEN (ohne Gewähr)

Diese Liste ist eine Zusammenfassung aller Begriffe aus den einzelnen EVB-IT und dient der Information. Gültigkeit haben die Definitionen in den jeweils aktuellen EVB-IT.

Begriff	Definition	Vorkommen
Abschlagszahlung	Anteilige Zahlung der vereinbarten Vergütung vor deren Fälligkeit. Ein Anspruch auf Abschlagszahlungen kann im EVB-IT Systemvertrag vereinbart werden.	EVB - System
Angebotspreis	Dienst der Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots für die einzelnen Leistungen des Vertrages, z.B. Systemserviceleistungen, Weiterentwicklung des Gesamtsystems.	EVB - System
Aufstellung von Hardware	Auspacken und Aufstellen der Hardware, Anschließen an das Stromnetz beim Auftraggeber und Durchführen eines Gerätetests.	EVB - Kauf
Auftragswert	Summe aus Erstellungspreis und aller im Rahmen des Projektes bis zur Gesamtabnahme vereinbarten Vergütungserhöhungen oder -verringerungen, insbesondere aufgrund von Änderungsverlangen (Change Requests)	EVB - System
Außerbetriebnahme	Eine Außerbetriebnahme liegt vor, wenn die vertragsgegenständliche Hardware weder vom Auftraggeber oder dessen Erfüllungsgehilfen noch von Dritten für ihn betrieben wird.	EVB - Instandhaltung Hardware
Abnahme	Abnahme gemäß § 640 BGB	EVB - Pflege S
Bearbeitungsrechte durch Dritte	Rechte, die Lizenzgeber dem Auftraggeber und/oder dem Auftragnehmer zur Bearbeitung der Standardsoftware durch Dritte im Sinne von § 23 UrhG einräumen.	EVB - Pflege S
Beizustellende Systemkomponenten	Die vom Auftraggeber beizustellenden Systemkomponenten bilden mit den vom Auftragnehmer zu liefernden und/oder herzustellenden Systemkomponenten das Gesamtsystem. Die beizustellenden Systemkomponenten können sowohl Teile der beim Auftraggeber zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhandenen Systemumgebung sein als auch später hinzukommende neue Komponenten, die der Auftraggeber zur Erfüllung seiner Mitwirkungsleistungen vereinbarungsgemäß beschafft oder erstellt.	EVB - System
Bereitschaftszeit	Zeiten, in denen der Auftragnehmer (Fehler-)Meldungen entgegennimmt (üblicherweise die Geschäftszeiten des Auftragnehmers).	EVB - Kauf
Betriebsbereitschaft	Einsatzfähigkeit der Hardware gemäß Leistungsbeschreibung.	EVB - Instandhaltung Hardware
	Das Gesamtsystem ist vertragsmäßig erstellt.	EVB - System
CISG	Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods).	EVB - Instandhaltung Hardware EVB - Pflege S EVB - Überlassung Typ A EVB - Überlassung Typ B EVB - Beschaffung von IT Dienstleistungen EVB - Kauf EVB - System

Begriff	Definition	Vorkommen
Customizing	Anpassung von Systemkomponenten an die Anforderung des Auftraggebers zur Erstellung des Gesamtsystems und zur Herbeiführung der Betriebsbereitschaft, die nicht auf Quellcodeebene erfolgen.	EVB - System
Datensicherung, ordnungsgemäße	Datensicherung umfasst alle technischen und/oder organisatorischen Maßnahmen zur Sicherstellung der Verfügbarkeit, Integrität und Konsistenz der Systeme einschließlich der auf diesen Systemen gespeicherten und für Verarbeitungszwecke genutzten Daten, Programme und Prozeduren. Ordnungsgemäße Datensicherung bedeutet, dass die getroffenen Maßnahmen in Abhängigkeit von der Datensensitivität eine sofortige oder kurzfristige Wiederherstellung des Zustandes von Systemen, Daten, Programmen oder Prozeduren nach erkannter Beeinträchtigung der Verfügbarkeit, Integrität oder Konsistenz aufgrund eines schadenswirkenden Ereignisses ermöglichen. Die Maßnahmen umfassen dabei mindestens die Herstellung und Erprobung der Rekonstruktionsfähigkeit von Kopien der Software, Daten und Prozeduren in definierten Zyklen und Generationen.	EVB - Instandhaltung Hardware EVB - Pflege S EVB - Überlassung Typ A EVB - Überlassung Typ B EVB - Beschaffung von IT Dienstleistungen EVB - Kauf
Datenverlust	Verlust (Löschung) oder Verlust der Integrität und Konsistenz von Daten.	EVB - Instandhaltung Hardware EVB - Überlassung Typ A EVB - Überlassung Typ B EVB - Beschaffung von IT Dienstleistungen EVB - Kauf EVB - Pflege S
Einsatzumgebung	Hardware und Systemsoftware (einschließlich Kommunikationsdiensten), auf denen die Standardsoftware beim Auftraggeber eingesetzt wird, sowie deren Standorte.	EVB - Pflege S
Erstellungspreis	Angebotspreis für die Erstellung des Gesamtsystems z.B. bei Verwendung der Vergütungszusammenfassung nach Muster 1 gemäß deren Abschnitt II.	EVB - System
Fernwartung	Leistungen der Instandhaltung von Hardware ohne örtliche Präsenz (z. B. mittels Datenfernübertragung).	EVB - Instandhaltung Hardware
Gesamtangebotspreis	Dient der Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots, z.B. unter Verwendung des - Muster 1- Vergütungszusammenfassung und ist die Summe aller Angebotspreise, die vereinbart sind oder abgerufen werden können.	EVB - System
Gewährleistungsfrist	Hierunter ist die Verjährungsfrist im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zu verstehen.	EVB - Instandhaltung Hardware EVB - Pflege S EVB - Kauf
Hardware	Geräte bzw. Maschinen einschließlich deren optionaler Zusatzeinrichtungen gemäß Herstellerspezifikation, die im Vertrag aufgeführt sind; solche Geräte bzw. Maschinen werden von ihren Herstellern im allgemeinen über Bestellnummern Typbezeichnung ggf. ergänzt um Modell-Bezeichnung) näher spezifiziert.	EVB - Instandhaltung Hardware EVB - Kauf

Begriff	Definition	Vorkommen
Individualsoftware	Softwareprogramme, Programm-Module, Tools etc., die zur Vertragserfüllung für die Bedürfnisse des Auftraggebers vom Auftragnehmer erstellt wurden einschließlich der zugehörigen Dokumentation. Hierzu gehören auch Anpassungen von Standard- oder Individualsoftware auf Quellcodeebene, nicht jedoch Customizing.	EVB - System
Installation	Alle notwendigen Maßnahmen für das Einbringen der Software in die vereinbarte Systemumgebung sowie die Herbeiführung der vereinbarten Ablauffähigkeit der Software einschließlich aller notwendigen Prüfungen und Kontrollen zur Erstellung des Gesamtsystems und zur Herbeiführung der Betriebsbereitschaft.	EVB - System
Instandhaltung	Maßnahmen zur Bewahrung und Wiederherstellung des Soll-Zustandes sowie zur Feststellung und Beurteilung des Ist-Zustandes. Die Maßnahmen beinhalten:	EVB - Instandhaltung Hardware EVB - Kauf
Inspektion	Maßnahmen zur Feststellung und Beurteilung des Ist-Zustandes.	EVB - Instandhaltung Hardware
Instandsetzung	Maßnahmen zur Wiederherstellung des Soll-Zustandes.	EVB - Instandhaltung Hardware
Wartung	Maßnahmen zur Bewahrung des Soll-Zustandes.	EVB - Instandhaltung Hardware
Integration	Einbetten von Hardware und/oder Software in das Gesamtsystem innerhalb der vereinbarten Systemumgebung zum Zwecke der Erstellung des Gesamtsystems und zur Herbeiführung der Betriebsbereitschaft.	EVB - System
Konfiguration	Auf die vereinbarte Systemumgebung abgestimmte Parametrisierung von Funktionsvariablen und Steuerungsdaten von Systemkomponenten zur Erstellung des Gesamtsystems und zur Herbeiführung der Betriebsbereitschaft.	EVB - System
Kopier- oder Nutzungssperre	Maßnahmen zur Einschränkung der Kopierbarkeit und/oder Nutzungsmöglichkeit einer Systemkomponente.	EVB - System
Materialaufwand	Aufwendungen des Auftragnehmers für den Gebrauch und Verbrauch von Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffen sowie sonstige Erzeugnisse im Rahmen der Leistungserbringung.	EVB - Instandhaltung Hardware EVB - Beschaffung von IT Dienstleistungen
Mindestvertragsdauer	Der Zeitraum, in dem eine ordentliche Kündigung ausgeschlossen ist.	EVB - Instandhaltung Hardware EVB - Pflege S EVB - Überlassung Typ B
Nebenkosten	Aufwendungen des Auftragnehmers, die zur Erbringung von Lieferungen oder Leistungen notwendig sind. Sie sind in der vereinbarten Vergütung nicht enthalten und sind weder Reise- noch Materialkosten.	EVB - Instandhaltung Hardware EVB - Pflege S EVB - Beschaffung von IT Dienstleistungen EVB - System
Nutzung von Hardware, bestimmungsgemäße	Eine bestimmungsgemäße Nutzung von Hardware ist insbesondere gegeben bei Einhaltung der für die Hardware vom Auftragnehmer spezifizierten Umgebungsbedingungen, Richtlinien für Installationen, Bedienungsanleitungen und Pflegehinweise.	EVB - Instandhaltung Hardware
Nutzungsrechte	Rechte, die Lizenzgeber dem/den Lizenznehmer(n) an der Standardsoftware einräumen.	EVB - Pflege S EVB - Überlassung Typ B EVB - Beschaffung von IT Dienstleistungen

Begriff	Definition	Vorkommen
Objektcode	Zwischenergebnis eines Compiler- bzw. Übersetzungsvorgangs des Quellcodes eines Programms	EVB - System
Parametrisierung	Die individuelle Anpassung von Software, zumeist Standardsoftware, an die Nutzererfordernisse durch Einstellung der Attribute innerhalb der Software.	EVB - Überlassung Typ B
Patch	Temporäre Behebung eines Mangels und/oder einer Störung in der Standardsoftware ohne Eingriff in den Quellcode.	EVB - Pflege S EVB - System
Pauschalfestpreis	Umfasst den Erstellungspreis, den Angebotspreis für System-serviceleistungen, den Angebotspreis für die Weiterentwicklung und Anpassung des Gesamtsystems sowie den Angebotspreis für sonstige Leistungen, jeweils sofern diese zum Festpreis vereinbart sind	EVB - System
Programmkorrektur	Oberbegriff für Umgehung, Patch, Update, Upgrade und Release/Version einschließlich zugehöriger Dokumentation.	EVB - Pflege S
Programmstand	Oberbegriff für Patch, Update, Upgrade und neue(s) Release/Version.	EVB - System
Quellcode	Code eines Programms in der Fassung der Programmiersprache	EVB - System
Reaktionszeit	Zeitraum, innerhalb dessen der Auftragnehmer mit den Instandhaltungsarbeiten/Störungsbehebungsarbeiten zu beginnen hat. Sie beginnt mit dem Zugang der Störungsmeldung innerhalb der vereinbarten Servicezeiten und läuft ausschließlich während der vereinbarten Servicezeiten ab.	EVB - Instandhaltung Hardware EVB - Pflege S EVB - System
Reaktionszeitraum	wie Reaktionszeit	EVB - Kauf
Reisekosten	Aufwendungen des Auftragnehmers für An- und Abreise zum Ort der vereinbarten Leistung, sofern ungleich, die im Regelfall nicht Bestandteil der Kosten für den Personaleinsatz sind. Aufwendungen können sein: Fahrtkosten, Übernachtungsgeld, Reisenebenkosten etc.	EVB - Instandhaltung Hardware EVB - Pflege S EVB - Beschaffung von IT Dienstleistungen
Release/Version	Zusätzliche und/oder geänderte Funktionen und sonstige Anpassungen/Korrekturen (siehe Update/Upgrade) (z.B. 4.5.7 -> 5.0.0).  Neue Entwicklungsstufe einer Software, die sich gegenüber dem vorherigen Release bzw. Der Version im Funktions- und/oder Datenspektrum erheblich unterscheidet (z.B. 4.5.7 -> 5.0.0)	EVB - Pflege S  EVB - System
Sachmangel	Definition "Sachmangel" in § 434 BGB.	EVB - Kauf
Schadensersatz statt der Leistung	Anstelle des Schadensersatzes statt der Leistung kann gemäß § 284 BGB Ersatz der Aufwendungen verlangt werden.	EVB - Überlassung Typ B EVB - Kauf EVB - Pflege S
Schadensfunktion	Vom Anwender ungewünschte Funktion, die die Verfügbarkeit von Daten, Ressourcen oder Dienstleistungen, die Vertraulichkeit von Daten oder die Integrität von Daten unbeabsichtigt oder bewusst gesteuert gefährden kann.	EVB - Überlassung Typ B EVB - Pflege S

Begriff	Definition	Vorkommen
Schaden stiftende Software	Software mit vom Auftraggeber unerwünschter, nicht vereinbarter Funktion, die zumindest auch den Zweck hat, die Verfügbarkeit von Daten, Ressourcen oder Dienstleistungen, die Vertraulichkeit von Daten oder die Integrität von Daten, zu gefährden bzw. zu beeinträchtigen, z.B. Viren, Würmer, Trojanische Pferde u.a. .	EVB - System
Schriftform	Gemäß BGB §§ 126, 126a, 126b, 127 sowie einfache elektronische Form.	EVB - Instandhaltung Hardware EVB - Überlassung Typ B EVB - Beschaffung von IT Dienstleistungen EVB - Kauf EVB - Pflege S
Schutzrechte	Gewerbliche Schutzrechte oder Urheberrechte.	EVB - Überlassung Typ B EVB - Beschaffung von IT Dienstleistungen EVB - Kauf EVB - Pflege S
Servicezeiten	Zeiten, innerhalb derer der Auftraggeber Anspruch auf Leistungen durch den Auftragnehmer hat.	EVB - Instandhaltung Hardware EVB - Pflege S
Software	Oberbegriff für Standardsoftware und Individualsoftware.	EVB - System
Softwareinstallation (Installation)	Herbeiführen der Ablauffähigkeit von Software auf einer bestimmten Hardware nach einem vereinbarten Verfahren.	EVB - Überlassung Typ B
Softwareintegration	Die Kopplung von verschiedenen Softwaresystemen (Standardsoftware oder Individualsoftware) zu einem Gesamtsystem, indem zwischen den vorher getrennten Softwaresystemen Daten und Informationen aktiv, prozessorientiert und automatisiert ausgetauscht werden.	EVB - Überlassung Typ B
Standardsoftware	Software (Programme, Programm-Module, Tools etc.), die für die Bedürfnisse einer Mehrzahl von Kunden am Markt und nicht speziell vom Auftragnehmer für den Auftraggeber entwickelt wurde, einschließlich der zugehörigen Dokumentation.	EVB - Überlassung Typ B EVB - Kauf EVB - Pflege S
Störungstag	Jeder auf den Ablauf des Reaktionszeitraumes folgende Kalendarstag innerhalb der vereinbarten Servicezeiten, an dem die Hardware nicht bestimmungsgemäß genutzt werden kann.	EVB - Instandhaltung Hardware EVB - Pflege S
Systemkomponente	Teil des Gesamtsystems, z.B. Hard-, Software. Hierzu gehören auch auf der Grundlage des Vertrages überlassene neue Programmstände bis auf Patches.	EVB - System
Systemumgebung	Technische und administrative Einsatzumgebung eines im Vertrag bezeichneten Systems, für die der Auftragnehmer die Standardsoftware freigegeben hat.  Technische, räumliche und fachlich organisatorische Umgebung des Gesamtsystems, bestehend aus Hardware, Software, Kommunikationssystemen und -diensten und der für den Betrieb des Gesamtsystems erforderlichen Versorgungseinrichtungen.	EVB - Überlassung Typ B EVB - Pflege S  EVB - System

Begriff	Definition	Vorkommen
Teleservice, Teleserviceleistung	<p>Pflegeleistungen, die mittels vereinbarter Kommunikations-einrichtungen und geeigneter Kommunikationsdienste von einem entfernten Ort aus erbracht werden und für die der Auftraggeber die notwendigen Infrastruktureinrichtungen (Leitungen, Modems) vorhält.</p> <p>Leistungen unter Inanspruchnahme von technischen Einrichtungen zur Fernkommunikation von einem Standort außerhalb des Einsatzortes des Gesamtsystems.</p>	<p>EVB - Pflege S</p> <p>EVB - System</p>
Teleservicevereinbarung	Die Teleservicevereinbarung beschreibt die technischen und organisatorischen Regelungen für die Durchführung von Pflegearbeiten mittels Telekommunikationsdiensten über Netzwerke.	EVB - Pflege S
Übergangslösung	Eine Lösung, mit deren Hilfe der Auftragnehmer dem Auftraggeber den Ausfall seiner Hardware bis zu deren Instandsetzung überbrückt. Die Überbrückung versetzt den Auftraggeber in die Lage, die funktional gleichen Arbeitsergebnisse wie mit der von der Störung betroffenen Hardware zu erzielen.	EVB - Instandhaltung Hardware
Umgehung	Temporäre Überbrückung eines Mangels in der Standardsoftware ohne Eingriff in den Code (Quellcode oder ausführbarer Code).	EVB - Pflege S
Umgehungslösung	Temporäre Überbrückung eines Mangels und/oder einer Störung in der Software.	
Umsetzung Hardware	Verlagerung von Hardware an einen neuen Standort.	EVB - Instandhaltung Hardware
Update	Bündelung mehrerer Mängelbehebungen und/oder Störungsbeseitigungen sowie geringfügige funktionale Verbesserungen und/oder Anpassungen der Software/ Standardsoftware in einer einzigen Lieferung (z.B. 4.1.3-4.1.4).	<p>EVB - Pflege S</p> <p>EVB - System</p>
Upgrade	Bündelung mehrerer Mängelbehebungen und mehr als geringfügige funktionale Verbesserungen und/oder Anpassungen (z. B an geänderte Einsatzbedingungen) der Software/Standardsoftware in einer einzigen Lieferung(z. B. 4.1.3 -> 4.2.0).	<p>EVB - Pflege S</p> <p>EVB - System</p>
V-Modell XT	Das V-Modell XT ist ein Vorgehensmodell zum Planen und Durchführen von Projekten. Einzelheiten unter <a href="http://www.kbst.bund.de">www.kbst.bund.de</a> .	EVB - System
Vertragserfüllungstermin	Termin, zu dem der Auftragnehmer alles Vereinbarte getan haben muss, damit der Auftraggeber die Abnahme erklären kann. Dazu gehört insbesondere, dass der Auftragnehmer das Gesamtsystem bereits zum Termin der Erklärung der Betriebsbereitschaft vertragsgemäß und im wesentlichen mangelfrei bereitstellt, damit der Auftraggeber in der Zeit bis zum Vertragserfüllungstermin die Funktionsprüfung durchführen kann.	EVB - System

Begriff	Definition	Vorkommen
Verzugstag	Jeder begonnene Kalendertag, mit dem sich der Auftragnehmer nach Fristüberschreitung in Verzug befindet.	EVB - Instandhaltung Hardware EVB - Überlassung Typ B EVB - Kauf EVB - Pflege S
Vorinstallation	Vorinstallation der (Standard-)Software auf einer bestimmten Hardware vor Auslieferung.	EVB - Kauf
Vor-Ort-Service	Pflegeleistung, die am Einsatzort der Standardsoftware erbracht wird, soweit nicht ein anderer Ort der Leistungserbringung vereinbart wurde.	EVB - Pflege S
Wechseldatenträger	Ein Datenträger, der gemäß Herstellerspezifikation vom Nutzer gewechselt werden kann; hierzu gehören Wechselplatten, Disketten, CDs, Bandkassetten/Magnetbänder.	EVB - Instandhaltung Hardware
Werkzeug	Hilfsmittel für die Entwicklung, Bearbeitung und Pflege von Software	EVB - System
Wiederherstellungszeit	Zeitraum, innerhalb dessen der Auftragnehmer die Störungsbehebungsarbeiten erfolgreich abzuschließen hat. Der Zeitraum beginnt mit dem Zugang der Störungsmeldung und läuft ausschließlich während der vereinbarten Servicezeiten.	EVB - System

#### Häufig genutzte Begrifflichkeiten aus den AGB der KDO

Begriff	Definition	Vorkommen
Anwendungsmanagement	Unterstützung des Auftraggebers bei der Verwendung der dem Vertrag zugrunde liegenden Standardsoftware per Teleservice. Die Störungsannahme bzw. Anfrage erfolgt über die ServiceLine innerhalb unserer Bereitschaftszeit.	KDO
Application Service Providing (ASP)	Bereitstellung, Wartung und Pflege von Anwendungsprogrammen auf einem Rechner der KDO. Zugriff vom Kunden erfolgt mittels Datenfernübertragung.	KDO
Betriebssystemwartung (Linux/ Windows)	Erstinstallation und Grundkonfiguration von Linux bzw. Windows, sowie Wartungsarbeiten zur Sicherstellung des fehlerfreien Betriebs des Betriebssystems.	KDO
Softwarepflege	Erstellung von Releases/Versionen, Patches, Updates und Upgrades sofern es sich um Eigenentwicklungen handelt, ferner Bereitstellung derselben Softwareprodukte von Drittanbietern.	KDO
Softwarewartung	Einspielen von Releases/Versionen, Patches, Updates und Upgrades einer vereinbarten Software auf einem System.	KDO