



Sicherer Informationsaustausch in modernen Verwaltungen

Lösungen für Kommunikation



Kommunikationslösungen für moderne Verwaltungen

Schnelle und sichere Kommunikation ist für moderne Verwaltungen unerlässlich. Durch den verstärkten Einsatz von mobilen Endgeräten müssen E-Mails, Kalender und wichtige Daten rund um die Uhr und immer aktuell verfügbar sein. Darüber hinaus macht die Nutzung von kommunalen Lösungen als Webanwendung oder mit Zugriff via App den kommunalen Arbeitsplatz noch mobiler.

So beschleunigt die digitale Kommunikation interne Abläufe, vereinfacht die Zusammenarbeit mit anderen Verwaltungen und ebnet den Weg für zeitgemäßen Bürgerservice. Aber unabhängig davon, über welches Medium die Kommunikation erfolgt – beim Umgang mit sensiblen Verwaltungsdaten steht die Sicherheit immer an erster Stelle. Die KDO unterstützt Sie dabei mit zahlreichen Lösungen, von der Administration mobiler Endgeräte über E-Mail-Services bis hin zu sicheren Cloud-Speicher-Diensten.

Sichere Verbindung: E-Mail, De-Mail, Kopfstellen

E-Mails sind ein fester Bestandteil der modernen Verwaltungswelt. Die Fülle und die Sensibilität von Informationen, die in Kommunen, Behörden und Einrichtungen täglich auf dem elektronischen Weg übermittelt werden, erfordert eine besonders sichere und verlässliche Infrastruktur. Dafür bietet Ihnen die KDO eine Reihe von innovativen und komfortablen Kommunikationslösungen:

► E-Mail-Postfächer

■ E-Mail-Server

Wir stellen Ihnen E-Mail-Postfächer bereit, auf die Sie per Webbrowser, SMTP- oder IMAP-Verfahren zugreifen können. Der Zugriff erfolgt grundsätzlich verschlüsselt.

■ E-Mail-Gateway

Auf Wunsch leiten wir die E-Mails auch auf einen Exchange- oder anderen Server weiter.

Der Virenscan ist inklusive und optional können Sie einen Spamfilter dazu wählen.

► Exchange Groupware

IT-Infrastruktur ist kostenintensiv. Statt einen eigenen Server zu betreiben, können Kommunen auch auf Exchange-Postfächer im KDO-Rechenzentrum zugreifen.

► OSCI-Postfächer

Für bestimmte Fachverfahren, wie zum Beispiel das Einwohner- oder Personenstandswesen, wird eine Kommunikation nach dem OSCI-Standard über einen Intermediär gefordert. OSCI steht für Online Services Computer Interface und ermöglicht eine signierte und verschlüsselte Ende-zu-Ende-Kommunikation.

► De-Mail und EGVP

Damit Sie im Rahmen von E-Government Ihre gewohnte E-Mail-Lösung oder ein Fachverfahren anbinden können, bieten wir Ihnen mit unserem Gateway die Möglichkeit, De-Mails zu versenden und zu empfangen. Und natürlich stellen wir auch für den Versand und Empfang von EGVP-Nachrichten eine Lösung bereit.

► Kopfstellen

Für den sicheren Datenaustausch stellen wir Ihnen definierte Schnittstellen zur Verfügung. Wir fungieren dabei als Kopfstelle, zum Beispiel zum KBA, BfJ (BZR, GZR, ZStV), NWR oder BAG. Damit erhalten Sie für Ihre Fachverfahren den Zugriff auf Netze, die für den täglichen Kommunikationsablauf notwendig sind.

► Der Krypto-Filetransfer

Der Krypto-Filetransfer ermöglicht die automatisierte Datenübernahme von externen Stellen, wie zum Beispiel anderen Behörden, in ein Fachverfahren. Die KDO holt die Daten verschlüsselt von der externen Stelle ab und speichert sie sicher in einer dedizierten KomBox. Die Kommune kann diese Daten dort dann abholen und in das Fachverfahren importieren. Diese sichere Form der Übertragung eignet sich zum Beispiel für Gewerbesteuer-Messbescheide und für viele weitere Datentransfers.



Das Paket für mobile Sicherheit: die KDO-MobileSuite

Auch von unterwegs die neuesten E-Mails abrufen, auf wichtige Daten zugreifen oder einen Blick in den Kalender werfen: Mobiles Arbeiten liegt im Trend. Das stellt Kommunen, Behörden und Einrichtungen vor neue Herausforderungen – sie müssen eine sichere Administration aller in das Verwaltungsnetz eingebundenen mobilen Geräte gewährleisten. Mit der KDO-MobileSuite hat die KDO ein Paket geschnürt, das IT-Abteilungen dabei umfassend unterstützt und zu jedem Zeitpunkt höchste Datensicherheit und Datenverfügbarkeit bietet.

► Sicher mobil kommunizieren – mit KDO-Mobil

Um immer auf dem Laufenden zu sein, ist der Zugriff über mobile Endgeräte auf E-Mails, Kalender und Kontakte ideal. Auch hier spielt das Thema Sicherheit eine große Rolle.

- sicherer Zugriff auf einen Exchange-Server (E-Mail, Kalender, Kontakte) über das Internet (ohne VPN möglich)
- für z. B. Windows Mobile, Android oder iOS (ActiveSync)

► Sichere Verwaltung mobiler Endgeräte – mit KDO-MDM

Mit KDO-MDM können alle in Ihrer Organisation eingesetzten Notebooks, Tablets und Smartphones zentral administriert werden – in Eigenregie oder durch die KDO. Für den datenschutzgerechten Betrieb bieten wir optional ein Template an.

- sichere Verwaltung von mobilen Endgeräten
- datenschutzgerechter Betrieb mit KDO-Template
- zentrale Administration aller Geräte nach einmaliger Registrierung über einen Browser
- Hosting im KDO-Rechenzentrum

► Sicherer Datenaustausch – mit der KDO-KomBox

Die Bereitstellung von großen Dateien, wie zum Beispiel Bauakten, oder der gemeinsame Zugriff auf Dienstpläne, auch von mobilen Endgeräten, erweist sich oft als problematisch. Mit der KDO-KomBox bieten wir Ihnen dafür eine sichere Alternative. Sie können Ihre Dokumente einfach in die KomBox hochladen und den Empfängern einen zeitlich begrenzten und/oder mit Passwort geschützten Link senden.

- Zugriff auf Kalender, Termine, Unterlagen – auch für Gruppen
- immer aktuell synchronisiert auf allen (mobilen) Endgeräten
- Clients für alle gängigen Betriebssysteme
- automatisierbar über WebDAV(s)-Zugriff
- Einbindung als Laufwerk
- Zugriff über beliebige Browser möglich

► Internet-Dienstleistungen und -Services

Über uns erhalten Sie einen gesicherten Zugang zum Internet, natürlich immer nach den aktuellen Datenschutzbestimmungen. Wir stellen Domain- und E-Mail-Dienste bereit und bieten darüber hinaus eine Vielzahl an weiteren Dienstleistungen.

- Domainverwaltung und -umzug
- SSL-Zertifikate
- Proxy-Server
- Spamfilter



Ein Beispiel aus der Praxis

Vorbildliches E-Government – durch sichere Kommunikation

Laut Abfallnachweisverordnung ist die elektronische Nachweisführung für alle am Prozess der Entsorgung gefährlicher Abfälle Beteiligten Pflicht. Dies gilt für Abfallerzeuger, -entsorger, -beförderer und die zuständigen Behörden. In ihrem Rechenzentrum betreibt die KDO seit 2008 eine komplexe Landschaft mit 32 redundant ausgelegten, hochverfügbaren Linux-Servern. Zwischen mehr als 57.000 Verfahrensbeteiligten bundesweit werden täglich über 100.000 Nachrichten über die virtuelle Poststelle der KDO ausgetauscht. Das elektronische Abfallnachweisverfahren ist derzeit das größte Verfahren, das mit dem OSCI-Standard eine vollständige Ende-zu-Ende-Verschlüsselung gewährleistet.

Lösungen für Kommunikation

Mit der zunehmenden Digitalisierung und Vernetzung von Verwaltungen erhält Datensicherheit einen ganz neuen Stellenwert. Die verstärkte berufliche Nutzung von mobilen Endgeräten und Cloud-Speicher-Diensten in öffentlichen Verwaltungen erhöht zusätzlich die Anforderungen an die IT-Abteilungen.

Mit innovativen und zuverlässigen Lösungen rund um sichere Kommunikation unterstützt Sie die KDO dabei, den Datenverkehr verlässlich und datenschutzkonform zu realisieren.

