



Die effiziente Lösung für eine moderne Verwaltung

Einwohnermeldewesen mit MESO



Effizienz steigern, Bürgernähe sichern: mit MESO

Die Anforderungen an eine moderne Verwaltung wachsen stetig: mehr Bürgernähe ist gefragt. Von Bürgerbüros werden heute eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung aller Anliegen sowie die Bereitstellung von Online-Diensten erwartet. Um dies leisten zu können, bedarf es einer effizienten, hochverfügbaren und umfassenden Lösung.

Mit der marktführenden Software MESO unseres Partners HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH bieten wir Ihnen eine ausgereifte und praxiserprobte Lösung mit umfangreichen Zusatzmodulen. Dadurch wird eine komfortable Sachbearbeitung möglich und Bürgerservice einfach – auch online. Ganz im Sinne einer modernen Verwaltung!

Bausteine für das moderne Bürgerbüro

Zahlreiche Zusatzmodule ergänzen die Funktionalität der Lösung und erlauben den Ausbau zu einem effizienten und komfortablen System. Durch eine Implementierung in das Fachverfahren wird ein unkomplizierter Zugriff auf die Module ermöglicht. Der Vorteil: Die Sachbearbeitung kann schneller und bürgerfreundlicher erfolgen.

► MESO.E-Akte

Dieses Modul ermöglicht eine elektronische Aktenführung innerhalb der Fachanwendung MESO und damit einen schnellen Zugriff auf personenrelevante Unterlagen. Nach dem Scannen können Dokumente und Formulare direkt in der E-Akte abgelegt werden. Die Einbindung eines Signaturpads sorgt für die medienbruchfreie Sachbearbeitung.

► MESO.Bürgermonitor

Einzelne Programmfenster oder Formulare des Arbeitsplatzrechners können dem Bürger auf einem weiteren, ihm zugewandten Bildschirm angezeigt werden – zum Beispiel zur direkten Überprüfung von Angaben. Der Bürgermonitor kann sowohl ein weiterer Bildschirm als auch ein Grafiktablett (Monitor und Signaturtablett in einem) sein.

► MESO.Gebührenkasse

Die MESO.Gebührenkasse ist ein Modul zur Erfassung und Verwaltung von Zahlungsvorgängen in MESO. Auch Leistungen, die nicht aus MESO kommen, aber im Bürgerbüro bezahlt werden sollen,

können über die Gebührenkasse erfasst werden. Es sind alle relevanten Zahlungsarten möglich. Schnittstellen zu Finanzwesenverfahren stehen ebenfalls zur Verfügung.

► Behördenermittlungsverfahren (BEV)

Mit diesem Modul können alle Maßnahmen im Rahmen von Aufenthaltsfeststellungsverfahren gespeichert, verwaltet und ausgewertet werden. Es ermöglicht darüber hinaus auch die Bearbeitung weiterer Vorgänge, wie zum Beispiel Ausweisangelegenheiten und Verkehrsordnungswidrigkeiten.

► MESO.Parkmodul (PAM)

Das Parkmodul dient der Ausstellung und Verwaltung von Parkausweisen für Personen und Firmen sowie der Erfassung von Park erleichterungen. Der Fahrzeughalter kann über das Melderegister gesucht und übernommen werden. Weiterer Bestandteil des Moduls sind Statistiken und Listen wie zum Beispiel die Liste der Ausweisinhaber und der Fahrzeughalter.

Zentraler Betrieb im Rechenzentrum der KDO

Die wesentlichen Vorteile des Rechenzentrumsbetriebs sind Hochverfügbarkeit und Datensicherheit. Alle vom Softwarehersteller bereitgestellten Updates und Servicepacks werden vorab getestet und umgehend installiert. Um die Arbeitsabläufe in den Meldämtern und Bürgerbüros nicht zu beeinträchtigen, erfolgen Updates und Wartungsarbeiten in der Regel außerhalb der Öffnungszeiten. Darüber hinaus steuern und überwachen wir für Sie die regelmäßigen Datenübermittlungen.

Datenbank für Online-Anwendungen: das INFORMATIONSREGISTER

Das INFORMATIONSREGISTER ermöglicht der Meldebehörde die Bereitstellung von E-Government-Angeboten wie zum Beispiel Online-Auskünfte, -Anträge und -Vorgänge. Es enthält einwohnerbezogene Daten, die getrennt vom eigentlichen Melderegister und geschützt vor unberechtigtem Zugriff im Rechenzentrum der KDO vorgehalten werden. Die Daten werden jeweils auf tagesaktuellem Stand gespeichert.

▶ OLMERA – Online Melderegisterauskünfte

Mit OLMERA können einfache Melderegisterauskünfte, Sammelauskünfte und Auskünfte an Behörden (Datenübermittlung auf Abruf) entsprechend den rechtlichen Vorgaben über das Internet erteilt bzw. abgerufen werden. Die Anbindung eines externen Bezahlfahrgens ist möglich.

▶ OLAV – Online Anträge und Vorgänge

Verschiedene Verwaltungsdienstleistungen der Meldebehörde können für den Bürger einfach, verständlich und bequem online angeboten werden. Der Bürger kann örtlich und zeitlich unabhängig Meldevorgänge initiieren bzw. Anträge stellen. Die Anträge und Vorgänge werden medienbruchfrei und automatisiert an MESO übergeben. Ein externes Bezahlfahrgen lässt sich einbinden.

▶ OLIWA – Wahlschein Online

Mit OLIWA ist es möglich, Wahlscheine und Briefwahlunterlagen online zu beantragen – sowohl über den Computer als auch mobil mit dem Smartphone oder Tablet. Der Antrag wird medienbruchfrei und automatisiert an MESO übergeben.



Wichtige Leistungen im Überblick:

- Software für sämtliche Aufgaben im Meldewesen
- Updates und Softwarepflege
- Übernahme von gesetzlich vorgeschriebenen Datenübermittlungen
- Einweisung in die Zusatzmodule erfolgt beim Kunden vor Ort
- Beratung und Schulung

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- moderne Verwaltung durch Online-Anwendungen
- per Webservice Schnittstellen zu zahlreichen Fachverfahren
- Schnittstelle zur KDO-Wahlsoftware
- Full Service beim Betrieb im KDO-Rechenzentrum
- Erweiterungsmöglichkeiten über zahlreiche Zusatzmodule

Für eine serviceorientierte Verwaltung: Nutzen Sie unsere Kompetenz und unsere Zusatzleistungen!

Wenn Sie sich für die KDO als Ihren Partner für das Einwohnermeldewesen entscheiden, profitieren Sie von Fachberatung und vielen Zusatzleistungen. Für die Betreuung und Pflege der Anwendung steht bei uns ein großes Team von Beratern, Technikern und Entwicklern bereit, sodass wir alles aus einer Hand anbieten können. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, sprechen Sie uns einfach an – wir beraten Sie gern!



Einwohnermeldewesen mit MESO

Mit MESO stellt Ihnen die KDO eine vielseitig erweiterbare Lösung zur Verfügung, mit der Sie sämtliche Bereiche des Einwohnermeldewesens abdecken können. Zusatzmodule erlauben den Ausbau zu einem effizienten und komfortablen System sowie den Einsatz von Online-Anwendungen.

Als Partner der HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH bieten wir Ihnen ein umfassendes Leistungspaket, das Ihnen insbesondere im zentralen Rechenzentrumsbetrieb der KDO ein optimales Management Ihres Einwohnermeldewesens bietet – zu klar kalkulierbaren Kosten.



07/2015

Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (KDO)
Elsässer Straße 66 ■ 26121 Oldenburg
Tel. 0441 9714-0 ■ Fax 0441 9714-148
www.kdo.de ■ info@kdo.de

