



# Der innovative Baukasten: für mehr Spielraum und Effizienz

**KDO-Jugendwesen**



# Flexible Lösung für alle Sachgebiete

Jugendämter haben ein vielfältiges Aufgabenspektrum, und die Anforderungen an die Mitarbeiter sind sehr hoch. An oberster Stelle steht dabei immer das Wohl des Kindes. Um verschiedene Familiensituationen objektiv einschätzen zu können, ist effektive IT-Unterstützung gefragt.

Das KDO-Jugendwesen ist eine Software für die ganzheitliche Sachbearbeitung in Jugendämtern und unterstützt die Tätigkeitsfelder Allgemeiner Sozialdienst, Jugendgerichtshilfe, Wirtschaftliche Jugendhilfe, Beistandschaften, Vormundschaften und Unterhaltsvorschuss. Die Lösung deckt alle abrechnungsrelevanten Bereiche ab und führt Sie gezielt durch die Fallbearbeitung – von der Diagnostik bis zur Hilfe.

## Innovatives Stammdatenmodell

Die sachgebietsübergreifende Bedienung wird durch das innovative Stammdatenmodell unterstützt. Es gibt einen „Pool“ von Personendaten, die für unterschiedliche Zwecke genutzt werden können. Die für einen Sachzusammenhang benötigten Personen werden aus dem Pool ausgewählt und einem „Personenkreis“ zugeordnet. Die Rolle der Person ergibt sich dann aus der weiteren Verwendung und dem Kontext.

## Passgenaue Hilfen

Die Arbeitsabläufe werden chronologisch in Prozessen abgebildet. Sie unterstützen Sie bei der Dateneingabe und enthalten Überwachungs- und Entscheidungsfunktionen. Prozesse münden in „Hilfen“, in denen die weiteren Arbeitsschritte (Zahlungsverkehr, Statistik etc.) abgewickelt werden.

## Benutzerrechte

Statt über fest zugeordnete Sachgebiete wird über Benutzerrechte gesteuert, welche Funktionen ein Sachbearbeiter nutzen darf. So stehen Module wie zum Beispiel Beistandschaft und Unterhaltsvorschuss oder Allgemeiner Sozialdienst und Jugendgerichtshilfe mit einer einzigen Anmeldung zur Verfügung.

## Wichtige Leistungen im Überblick:

- eine Softwarelösung für alle Sachgebiete
- Nutzung der Softwarelösung: zentral über unser Rechenzentrum oder dezentral in Ihrer Verwaltung
- umfassende und übersichtliche Onlinehilfe
- flexible Rechteverwaltung
- vielfältige Controlling-Möglichkeiten über SAP Crystal Reports, Microsoft Excel etc.
- Unterhaltsberechnung, Sorgeregister und Kostenbeitragsberechnung



## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- prozessorientiertes Softwarekonzept
- Eingabehilfen
- innovatives und flexibles Stammdatenmodell
- umfangreiche Ex- und Importfunktionen für Finanz- und Statistikdaten und Office-Systeme
- integriertes Genogramm

## Das Baukastensystem

Grundsätzlich sind die Kernprozesse in Jugendämtern miteinander vergleichbar. Doch in Detailfragen bestehen häufig unterschiedliche Vorstellungen, z. B.: Welche Daten werden erfasst, ab wann und in welcher Reihenfolge?

Um alle denkbaren Varianten abzudecken, muss eine Software flexibel sein. KDO-Jugendwesen passt sich Ihren Prozessen an. Die beiden beispielhaft skizzierten Arbeitsabläufe zweier Jugendämter verdeutlichen, wie die einzelnen Bausteine in unterschiedlicher Reihenfolge eingesetzt werden können.

### Passgenaue Fallbearbeitung: zwei Beispiele

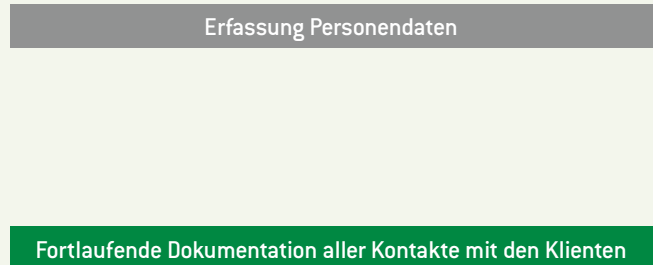
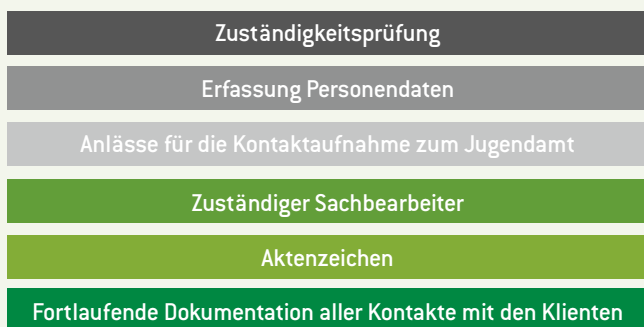
Jugendamt A erfasst von Anfang an detailliert Daten, während Jugendamt B zunächst nur die notwendigsten Angaben in die Software einpflegen will. Weitere Details werden erst im Verlauf des Falles erfasst. Mit dem KDO-Jugendwesen erreichen beide Jugendämter ihr Ziel. Durch das Baukastenprinzip kann nahe-

zu jeder Prozess passgenau abgebildet werden. Darüber hinaus können Anamnese, Zielvereinbarung und Zielkontrolle in die Prozesse integriert werden. Die Detailtiefe der Anamnese bestimmt jede Verwaltung selbst.

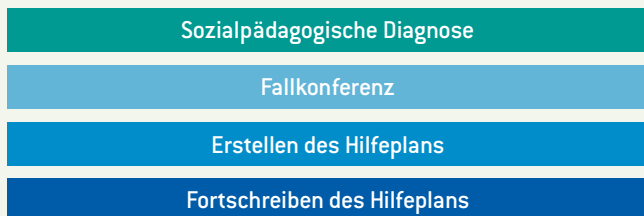
## Jugendamt A

## Jugendamt B

### Prozess: Falleingang

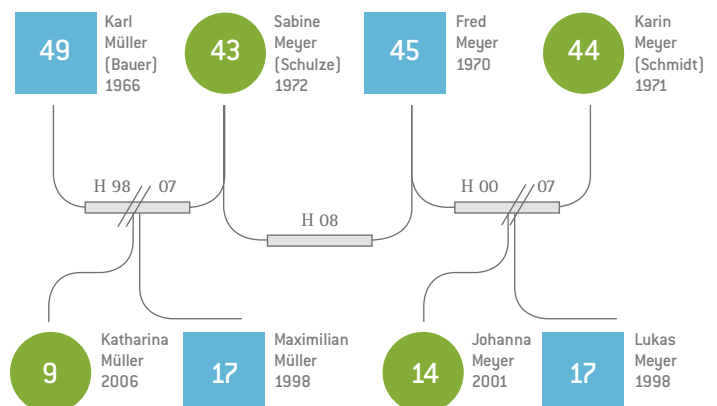


### Prozess: Hilfe zur Erziehung



## Genogramm und Personen

Mit der integrierten Genogramm-Funktion können Familien und die Beziehungen der einzelnen Personen untereinander dargestellt werden. Diese grafische Übersicht erleichtert die Hypothesenbildung zum Familiensystem und damit die Suche nach Lösungsansätzen.



# Ganzheitliche Sachbearbeitung in Jugendämtern: mit dem KDO-Jugendwesen

Die Software KDO-Jugendwesen unterstützt Sie in sämtlichen Tätigkeitsbereichen des Jugendwesens: vom Allgemeinen Sozialdienst über Jugendgerichtshilfe, Wirtschaftliche Jugendhilfe, Beistandschaften und Vormundschaften bis hin zum Unterhaltsvorschuss. Ein innovatives Stammdatenmodell und ein integriertes Genogramm helfen Ihnen bei der Zuordnung von Personen sowie bei der Hypothesenbildung zum Familiensystem und der Entwicklung von Lösungsansätzen. Das Baukastensystem gewährleistet die nötige Flexibilität bei der Bearbeitung der unterschiedlichen Prozesse.

