



Besucherleit- und Terminmanagementsystem

VOIS|TEVIS

Modernes Besucherleitsystem mit qualifizierter Terminverwaltung

VOIS|TEVIS – das eigenständige Verfahren für eine moderne Terminverwaltung – ist in verschiedenen Fachverfahren einsetzbar und unterstützt diese umfassend.

Es kann in allen Bereichen mit viel Publikumsverkehr gezielt eingesetzt werden und besteht aus folgenden Modulen:

TEVIS

Die Terminverwaltung ist das zentrale Modul des Systems. Es ist eigenständig einsetzbar und mit einem Aufrufsystem kombinierbar.

TEVIS-Web

Die Online-Terminvergabe ist eingebunden in die Homepage der Behörde. Die Besucher können ihrem Anliegen entsprechend Termine bei den Behörden reservieren oder anfragen. TEVIS-Web berücksichtigt die Anzahl teilnehmender Personen, sowie der gewählten Anliegen und plant die voraussichtliche Dauer der Termine ein. Zusatzinformationen seitens der Behörde sind frei konfigurierbar.

Die mitzubringenden Unterlagen und Belege können hinterlegt und als Mitbringliste gedruckt oder per E-Mail mit

anhängender ICAL-Datei versendet werden. Unterschiedliche Standorte und Außenstellen können eingebunden werden.

TEVIS-ARA

Das ist das Leitsystem vor Ort im Eingangsbereich oder in der Wartezone.

Die Sachbearbeiter können Termin- und Laufkunden lenken und die Aufrufe selbst steuern. Für die Laufkunden kann eine Wartemarke beispielsweise nach Anliegen vergeben werden. Die Anmeldung der Terminkunden ist einfach per Touch an einem Kundenterminal oder Infopoint möglich.

TEVIS-Statistik

Mit diesem Programm können Arbeitsabläufe und Verfahren der Behörde dokumentiert und statistisch ausgewertet werden. So können die Anzahl aller Termine und die Frequenz der Besuche – auch die der Laufkunden – schnell ermittelt werden.

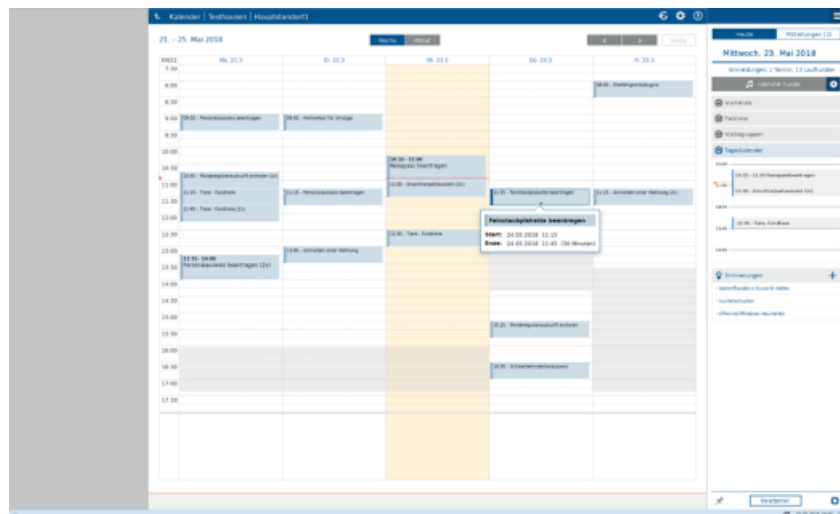
TEVIS ist bereits in zahlreichen kommunalen Fachämtern, teilweise stadt- und kreisweit erfolgreich im Einsatz. Es handelt sich um ein ausgereiftes und funktionsfähiges System zur Besucherführung in Ämtern und Behörden.

Schon jetzt existieren Schnittstellen zu den Fachverfahren VOIS|ADVIS, Einbürgerung und VisitVIS, Ladiva, VOIS|MESO und OK.EWO.

VOIS|TEVIS bietet für die Synchronisation mit den Outlook-Terminen eine bidirektionale Schnittstelle zum Exchange-Server von Microsoft an.

Um den Sicherheitsbedürfnissen vor Ort zu entsprechen haben wir eine wirkungsvolle elektronische Zutrittskontrolle, per QRcode-Scann z. B. für verschlossene Wartebereiche implementiert.

Für die Übernahme von Personendaten aus anderen externen Fachverfahren, als Datenquelle zur Bestandssuche und Verknüpfung mit Terminen, steht eine generische Schnittstelle in TEVIS zur Verfügung.



Kontakt

Kommunix GmbH
Friedrich-Ebert Str. 74
59425 Unna
Telefon: 02303/254700
E-Mail: vertrieb@kommunix.de
Internet: www.kommunix.de | www.vois.org

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 2
16536 Ahrensfelde
Telefon: 030/940 04 - 302
E-Mail: vertrieb@vois.org
Internet: www.hsh-berlin.com | www.vois.org



www.vois.org