



VOIS|MESO

Meldewesen





# VOIS | MESO

## Eine neue Software-Generation

### Allgemeine Softwarecharakteristik

In VOIS | MESO sind integriert:

- Meldewesen
- Pass/PA
- eID-Karte
- BZR/GZR
- Wahlen

VOIS | MESO besteht dabei aus den Programmkomponenten:

- Bürgerservice (u. a. Melderegisterauskünfte, Änderungsdienst, Vorgänge zur Steueridentifikationsnummer – u. a. Konfliktbearbeitung –, Bearbeitung des Pass- und PA-Registers, Formulardruck)
- Einarbeitung von XMeld-, XPersonenstand und XAusländer-Nachrichten (Nachrichten können vollautomatisiert eingearbeitet werden)
- Datenauswertungen (Listen, Statistiken)
- Datenübermittlungen entsprechend den Fachstandards, Übertragung per Protokollstandard OSCI, Bestellgenerierung im Bereich Pass/PA laut XhD

- Korrekturen
- Massendatenverarbeitung
- Archivierung
- Systemarbeiten/Adressen und Gebiete/  
Programmpflege
- Controlling

Der Zugang ist passwortgeschützt. Über Mitarbeiterkennzeichen lassen sich die Zugriffsrechte beliebig konfigurieren. Automatisierte Plausibilitätsprüfungen verhindern Fehleingaben.

Neben der übersichtlichen Benutzerführung und einer sich konsequent an den Arbeitsabläufen in den Meldeämtern und Bürgerbüros orientierenden Programmlogik folgt die Datenerfassung und -bearbeitung, dort wo es möglich ist, dem Prinzip „What You See Is What You Get“. So werden dem Sachbearbeiter die Personendaten etwa bei der Beantragung eines Personalausweises direkt nach der Eingabe in einem im Antragsvorgang abgebildeten Musterdokument angezeigt. Standardeingaben werden durch eingeblendete Auswahlfenster unterstützt und Pflichteingabefelder verhindern unvollständige Eingaben. Jede Dateneingabe kann

problemlos verändert und jeder Druckvorgang wiederholt werden.

## Funktionalitäten

### Datensatzaufbau

Die Speicherung der Daten z. B. für das Fachverfahren Meldewesen erfolgt bundeseinheitlich auf der Grundlage des Bundesmeldegesetzes und des Datensatzes für das Meldewesen (DSMeld). Die bundeslandspezifischen Ausführungsgesetze zum BMG und weitere länderspezifische Vorgaben werden von der Software unterstützt.

Für jedes Fachverfahren werden die entsprechenden Rechtsgrundlagen beachtet (z. B. Personalausweisgesetz, Wahlgesetze usw.).

Behördenspezifische Besonderheiten können durch konfigurierbare Programmparameter vom Anwender selbst gesteuert werden.

Für jedes Fachverfahren kann die Datenspeicherung in einer gesonderten Datenbank erfolgen.

### Suche

VOIS verfügt über eine Schnellsuche (Google-like), die dafür sorgt, dass jede natürliche und juristische Person aber auch andere Objekte wie z. B. Kfz-Kennzeichen oder Fundsachen

schnell gefunden werden können. Dabei erhält der Anwender anhand seiner fragmentarischen Sucheingaben immer Suchvorschläge.

Neben dieser fachverfahrensübergreifenden Schnellsuche stellt jedes Fachverfahren auch umfangreiche Detailsuchen zur Verfügung.



VOIS Schnellsuche

## Änderungsdienst

Der Änderungsdienst ist vorgangsorientiert und übersichtlich gestaltet. Zusätzlich steht eine komfortable Vorgangssuche zur Verfügung, die jeder Anwender individuell erweitern kann. Das Programm ist so optimiert, dass mit minimalem Eingabeaufwand der jeweilige Vorgang überschaubar bearbeitet werden kann.

Änderungen, die sich auch auf Familienangehörige auswirken, berücksichtigt das Programm automatisch oder bietet

Status	WOA	Name, Vornamen	Geburtsdatum
aktiv	AW	Bartold, Katrin	05.05.1965
aktiv	AW	Dünke, Anne-Katrin	06.09.1977
aktiv	AW	Eiker, Katrin	11.07.1970
aktiv	AW	Gerbich, Katrin	25.04.1964
verzogen	FHAW	Hackl, Katrin	13.08.1970
aktiv	AW	Hatecke, Katrin	09.05.1974
aktiv	AW	Kleineberg, Katrin	02.11.1964
aktiv	AW	Klifmann, Katrin	25.03.1971
aktiv	AW	Lüdorf, Anne-Katrin	22.06.1978
aktiv	AW	Meistermann, Katrin	14.02.1965
aktiv	AW	Preuschoff, Katrin	16.06.1966
aktiv	AW	Pyka, Anne-Katrin	10.10.1982
aktiv	AW	Seipp, Katrin	21.10.1966
aktiv	AW	Sodan, Katrin	23.06.1964
verzogen	FHAW	Zeihe, Katrin	23.07.1974

**Suche eingrenzen**

Geburtsdatum:

Familienname   Exakter Name

Rufname   Exakter Vorname

Geschlecht:  Alle  Männlich  Weiblich  Divers  Ohne Angabe

Anschrift:

Letzte WOA innerhalb  Alle WOA innerhalb

Aktiv  Verzogen  Verstorben

Deutscher  Ausländer

Ordnungsmerkmal:

Steuer ID / VBM:

Dokumentennummer:

eine Anwenderentscheidung an.

Häufige Standardeingaben (z. B. Eingabe des Tagesdatums, des zuständigen Standesamtes u. ä.) erfolgen automatisiert oder mittels Eingabehilfen.

Alle Änderungen am Datenbestand sind über den Änderungsdienst komfortabel möglich und werden protokolliert.

## Auskünfte aus dem Melderegister

Dieser Programmdialog ermöglicht die Datensatzauswahl nach verschiedenen Anfragekriterien (Anschriften, Namen, Geburtsdatum/Geburtsdatumsintervalle, u. v. m.). Ebenso sind die Abfrage des Familienverbandes, Personengruppeneinschränkungen und Fragmenteingaben möglich.

Auskünfte werden umfangreich protokolliert und der Inhalt der Auskunft ist jederzeit abrufbar.

Beispiel für die Detailsuche im Meldewesen

Vollauskunft | Testhausen | Hauptstandort

**Zinkernagel, Katrin (48)**  
geb. Schneidermann am 27.09.1971 in Lindholm

im Zuständigkeitsbereich gemeldet  
**AW | Innere Regensburger Str. 15, 12121 Testhausen** | seit 20.10.1999  
verheiratet seit 12.06.2006 mit Michael Zinkernagel

deutsch

Sperren

Aufenthaltsanfragen

GSV

Suche

Historie

Letzte Suche

Detailsuche

**Wohnungen**

Aktive Wohnungen

AW | 12121 Testhausen, Innere Regensburger Str. 15 ..... von: 20.10.1999 bis: ----

Frühere Wohnungen

ZZW | 12645 Sanddüne, Verdener Hof 14 E ..... von: ---- bis: 19.10.1999

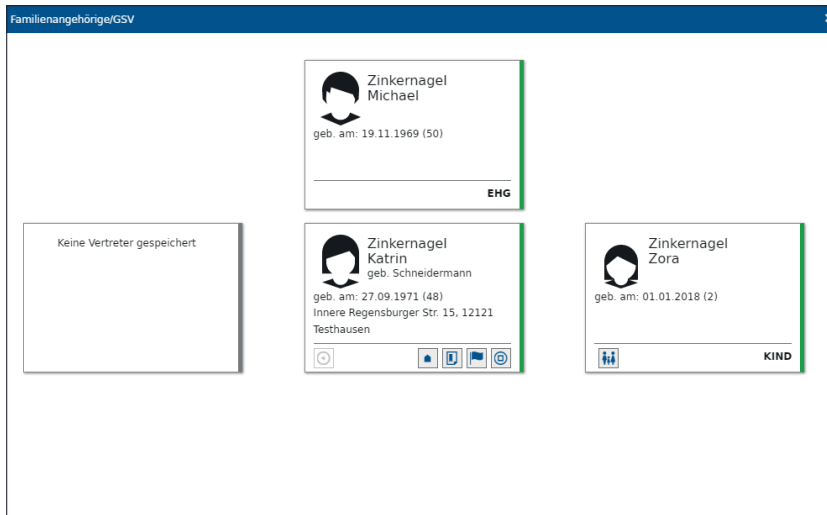
**Familienangehörige/GSV**

EHG | Zinkernagel, Michael geboren: 19.11.1969 ..... WOA

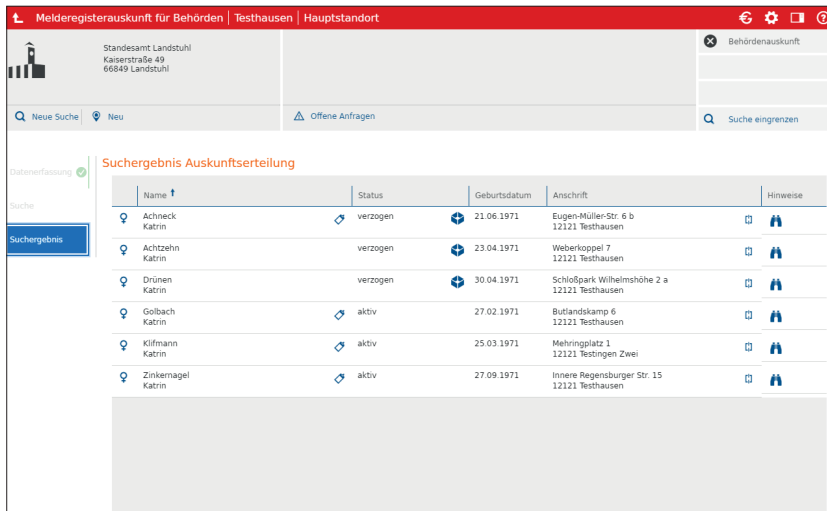
**Dokumente**

PA | Seriennummer: LBWMS0P72 | gültig von: 10.03.2016 bis: 09.03.2026 | ausgestellt durch: STADT ERICSHAUSEN

Vollauskunft



Der Familienverband auf einen Blick



Melderegisterauskunft

## Pass/PA-Register und -Antragsverfahren

VOIS | MESO unterstützt die Antragsbearbeitung im Pass/PA-Bereich und die Fortschreibung des Personalausweis- und Passregisters. Zusätzliche Vorgänge rund um die eID-Funktion werden angeboten. Die Kommunikation mit dem Sperrdienst ist ebenfalls im Programm implementiert.

Im Rahmen der Neubeantragung des neuen Personalausweises und des Reisepasses werden neben den Personendaten auch biometrische Daten wie das Passbild (z. B. mit einem Scanner, durch eine Fotokamera, durch Übernahme von einem Fotoautomaten oder von einem Selbstbedienungsterminal) sowie die Fingerabdrücke erfasst.

Die Antragsbearbeitung ermöglicht die Ausgabe aller im Antrags- und Aushändigungsprozess notwendigen Erklärungen, die vom Antragsteller zu unterzeichnen sind (z. B. auf dem VOIS-Bürgermonitor mit automatischer Übernahme in die eAkte).

Alle Antragsmasken zu den verschiedenen Dokumentarten versuchen, den Anwender mit möglichst wenigen Bearbeitungsschritten durch den Vorgang zu führen.

Alle Daten werden nach dem XhD-Standard erfasst, im Verfahren automatisch mit bereits vorhandenen Antragsdatensätzen verknüpft und zu einer elektronischen Bestellung zusammengefasst.

Mit einer digitalen Signatur versehen, werden diese Bestellungen schließlich per OSCI verschlüsselt an die Bundesdruckerei versandt.

VOIS|MESO unterstützt darüber hinaus die fälschungssichere Ausstellung von vorläufigen Dokumenten und Kinderreisepässen vor Ort.

## eID-Karte-Register

VOIS|MESO ermöglicht ebenfalls die Führung eines eigenständigen eID-Karte-Registers, für welches das ab dem 01. November 2019 in Kraft getretene neue *eID-Karte-Gesetz* die Rechtsgrundlage bildet.

The screenshot displays the 'Antrag Personalausweis' (ID Card Application) interface. At the top, it shows the user's name 'Zinkernagel, Katrin (48)' and the application status 'Deutscher Personalausweis T2465C5T3 (Antrag begonnen)'. The main area is divided into two columns. The left column shows a preview of the ID card with fields for name, date of birth, gender, and address. The right column contains a form with various options and buttons, including 'Kontrollblatt drucken', 'Kontrollblatt scannen', 'Fingerabdrucke aufnehmen', and 'Anlagen'. The bottom of the screen features a status bar with 'Bestellfertig', 'Zurück', and 'Antrag ablegen' buttons.

Antragsdialog Personalausweis

Für Staatsangehörige eines Mitgliedstaats der Europäischen Union oder eines Vertragsstaats des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, die nicht Deutsche im Sinne des Artikels 116 Absatz 1 des Grundgesetzes sind, wird auf Antrag eine Karte mit Funktion zum elektronischen Identitätsnachweis (eID-Karte) ausgestellt.

Da weder auf der eID-Karte selbst noch auf dem Chip ein Lichtbild, die Unterschrift oder die Fingerabdrücke des Karteninhabers angebracht sind, ist sie als „persönliche“ Identifikation nicht geeignet, sondern dient ausschließlich als Authentifizierungsmöglichkeit in Onlineverfahren.

Die zusätzliche Softwarekomponente eID-Karte-Register bietet folgende Funktionalitäten:

- Realisierung des gesamten Erfassungsprozesses für die eID-Karte
- Führen des eID-Karte-Registers
- Realisierung aller notwendigen Vorgänge wie u. a. Sperrung, Verlust, Wiederauffindung
- Kommunikation mit der Bundesdruckerei
- Optionale Bereitstellung eines online-Beantragungsprozesses
- Ab dem 01.05.2021 werden die Daten zur eID-Karte auch im Melderegister gespeichert.

Damit werden die Daten der eID-Karte auch Bestandteil des Rückmeldeverfahrens.

## Wahlen

VOIS|MESO bietet alle erforderlichen Programmkomponenten zur Vorbereitung und Durchführung von Wahlen und Abstimmungen:

- Komplette Bearbeitung von Unterstützungsunterschriften
- Bearbeitung von Wahlbewerbern
- Einrichten von Wahlbezirken im Rahmen der Verzeichnissarbeit
- Erstellung, Druck, automatisiertes Führen von Wählerverzeichnissen
- Komplette Bearbeitung der Wahlscheine
- Druck von Wahlbenachrichtigungen

Da die Wahlauswertung nicht Aufgabe der Meldebehörde ist, beinhaltet VOIS|MESO kein Wahlauswertungsprogramm jedoch umfangreiche Schnittstellen für alle bekannten Verfahren.

Im Rechenzentrumsbetrieb bzw. bei interkommunaler Zusammenarbeit können notwendige Konfigurationen einmalig vorgenommen werden. Diese gelten dann für alle Mandanten bzw. können je Mandant geändert oder ergänzt werden.

## Korrektur

Die Programmkomponente Korrektur wurde in das System integriert, um die Möglichkeit zu schaffen, aufgetretene Fehler auch außerhalb der existierenden Änderungsvorgänge bereinigen zu können (z. B. Eingabefehler bereinigen).

## Controlling

VOIS|MESO beinhaltet eine Vielzahl von Protokollierungsmöglichkeiten und Auswertungsoptionen (z. B. statistische Analyse des Arbeitsanfalls).

## Diakritische Zeichen

Diakritische Zeichen und Sonderzeichen werden gemäß den rechtlichen Vorschriften (xoev:String.Latin) genutzt, gespeichert und übermittelt. Ihre Handhabung ist einfach.



## Intranetauskunft

Mit der Intranetauskunft können andere Fachämter und Behörden auf definierte Bereiche des Melde- oder Pass/PA-Registers zugreifen. Der Umfang der Auskunft ist abhängig von den Nutzerrechten.

Wann von welchem Nutzer eine Anfrage erfolgt ist, über welche Suchbegriffe die Anfragen gestartet und welche Informationen zu einer Person abgerufen wurden, wird protokolliert.

## Online-Anwendungen

Die HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH bietet eine Reihe von E-Government-Lösungen an: So steht mit dem INFORMATIONSDATENREGISTER eine sichere Datenbanklösung zur Verfügung, auf die verschiedene Anwendungen aufsetzen können und die sowohl die Kommunikation zwischen Bürger und Behörde über das Internet als auch ein synchrones Auskunftsverfahren für Behörden, Firmen und Einzelpersonen ermöglicht. Für Power-User ist auch die Bearbeitung von Dateien mit Sammelauskünften möglich.

Eine weitere Anwendung auf der Basis des INFORMATIONSDATENREGISTERS ist ONLINE | Wahlen (vormals OLIWA) – die Beantragung von Internetwahlscheinen.

Die folgenden Online-Anwendungen können unabhängig voneinander eingesetzt werden:

- ONLINE | Auskunft  
(Online Melderegisterauskünfte – vormals OLMERA)
- ONLINE | MESO  
(Online-Bürgerservices – vormals OLAV)
- ONLINE | Wahlen  
(Online-Wahlvorgänge – vormals OLIWA)

## VOIS | PAM (Parkausweismodul)

Dieses Programmmodul ermöglicht die Bearbeitung von Anträgen für die Ausstellung von Parkausweisen – einschließlich spezieller Statistiken.

## VOIS | GEKA (Gebührenkasse)

Mit der Gebührenkasse lassen sich die an den Einzelarbeitsplätzen im Bürgerbüro, Bürgeramt oder in der Meldebehörde anfallenden Geldbeträge verwalten. Dazu gehören u. a. die freie Definition der Leistungen, die Vergabe des Handvorschusses, das Ausstellen von Quittungen, verschiedene Abschlüsse, Erstellung von Protokollen sowie Statistiken. Leistungen, die über die Gebührenkasse abgerechnet werden sollen, müssen nicht auf die Meldebehörde beschränkt bleiben. Sie können frei definiert werden, z. B. für Anwohnerpark- oder Fischereischeine. Für alle aus VOIS-Fachverfahren abgeleitete Anwendungen besteht ein vollautomatisierter Workflow.

## Schnittstellen

Die Software ist schnittstellenoffen. Für die Kommunikation mit anderen, nicht in VOIS integrierte Fachverfahren werden z. B. Webservice angeboten.

### KOSIS-Schnittstelle

Über die KOSIS-Schnittstelle werden Bestands- und Bewegungsstatistiksätze nach den Kriterien des KOSIS-Verbundes in Dateien ausgegeben und können von der Verwaltung weiter verarbeitet werden.

## Installation und Service

### Datenkonvertierung

Die Installation der Software erfolgt per Fernwartung bzw. in besonderen Fällen durch die Mitarbeiter der HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH beim Anwender vor Ort.

Als ein auf die Entwicklung von Kommunalsoftware spezialisiertes Softwareunternehmen bieten wir auch die Übernahme und Konvertierung von Daten aus anderen Einwohnerfachverfahren an – einschließlich einer Plausibilitätskontrolle anhand ausgewählter Testfälle. Eine aussagefähige Referenzliste senden wir Ihnen gern zu.

Nach der Serverinstallation wird das Programm auf den Clients eingerichtet.

## Schulungen/Weiterbildungen

Die Einführungsschulungen erfolgen beim Anwender an der für den Einsatz vorgesehenen Technik und möglichst mit den Originaldaten. Angestrebt wird, dass jeder Schulungsteilnehmer während der Schulung die Möglichkeit hat, selbst mit dem Programm zu arbeiten.

Der Schulungsumfang und -inhalt ist in Abhängigkeit vom Tätigkeitsfeld der Teilnehmer (z. B. Systembetreuer oder -administratoren, Sachbearbeiter im Bürgerbüro, Bürgerservice oder in der Meldebehörde) variierbar.

Darüber hinaus bieten wir in unseren firmeneigenen Schulungsräumen regelmäßig Schulungen und Nachschulungen an – z. B. bei der Einführung neuer Softwareversionen oder Programmkomponenten, aber auch zur Vertiefung, Wiederholung oder für neue Mitarbeiter.

Außerdem haben wir Corona-bedingt für unsere Kunden ein Online-Schulungsprogramm entwickelt, welches wir auf Wunsch gerne auch weiterhin für Sie per Fernwartung anbieten.

Eine weitere Möglichkeit, sich zu bestimmten Schulungsinhalten weiterzubilden, stellt unsere neu entwickelte VOIS-Webinar-Veranstaltungsreihe dar.

Auf unserer Webseite können Sie sich ganz einfach über unser 14-tägig wechselndes Angebot informieren und dort direkt dafür anmelden: [www.hsh-berlin.com](http://www.hsh-berlin.com).

Wir möchten Sie zudem auf die Möglichkeit aufmerksam machen, dass wir für Sie auch die Umstellung mehrerer

Verwaltungen gleichzeitig organisieren können, sofern bestimmte logistische Voraussetzungen dafür erfüllt sind. Sollte Sie das interessieren, sprechen Sie uns gerne an.

## Softwarewartung und -pflege

Durch unseren Support werden die Anwender zuverlässig unterstützt. Der Support umfasst folgende Punkte:

- Anpassung der Software an geänderte Rechtsbestimmungen
- Auslieferung weiterentwickelter Programmversionen (Updates)
- Telefonsupport (Hotline: Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr)

Für diese umfassenden Leistungen wird eine kostengünstige Monatspauschale berechnet. Als kostenpflichtige Dienstleistungen bieten wir auch einen Update- und Vor-Ort-Service an.

## Kontakt

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH  
Rudolf-Diesel-Straße 2  
16536 Ahrensfelde  
Telefon: 030 94004-300  
E-Mail: [vertrieb@vois.org](mailto:vertrieb@vois.org)  
Internet: [www.hsh-berlin.com](http://www.hsh-berlin.com) | [www.vois.org](http://www.vois.org)



[www.vois.org](http://www.vois.org)