



VOIS|FB

Fundbüro



# VOIS | FB

## Fundbüroverwaltung von A bis Z

### Allgemeine Softwarecharakteristik

Einheitliches Look-and-Feel, schnelles Suchen sowie eine einfache Verwaltung von Fundsachen bietet die Fundbüroverwaltung VOIS | FB. Das Fachverfahren unterstützt Verwaltungen bei der kompletten Abwicklung von Fund- und Verlustanzeigen. Die Fundsachenverwaltung ist dabei so konzipiert, dass sie sich perfekt an die unterschiedlichen Anforderungen jeder Verwaltungsgröße anpassen lässt. Zusätzlich steht ein umfangreiches Paket an Online-Funktionen zur Verfügung.

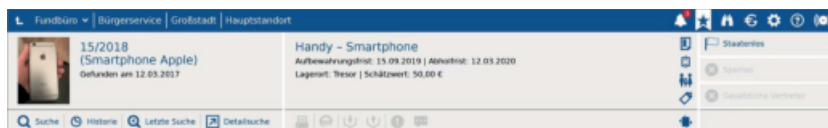
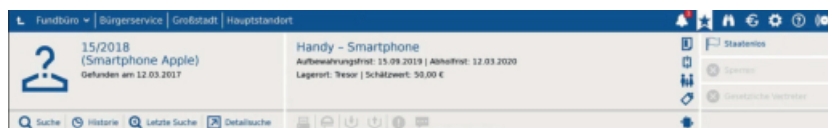
In VOIS | FB sind folgende Fachverfahren enthalten:

- Fundbüro
- Fundbüro-Versteigerung
- Fundbüro-Online
- <https://www.fundbuerodeutschland.de>

### Funktionalitäten

#### Suche

VOIS verfügt über eine Schnellsuche (google-like), die dafür sorgt, dass Fundsachen oder jede natürliche und juristische Person schnell und einfach gefunden werden können. Dabei erhält der Anwender anhand seiner Sucheingaben immer entsprechende Suchvorschläge. Neben dieser fachverfahrensübergreifenden Schnellsuche stellt VOIS | FB auch eine umfangreiche Detailsuche sowie eine Fundsachenrecherche zur Verfügung.





## Fundbüro

Mithilfe des Bereichs Fundbüro lassen sich in VOIS Fundanzeigen, Verlustbescheinigungen, Verlustanzeigen sowie Sammelanlieferungen über einfache Vorgänge erfassen. Für eine einheitliche Erfassung im Bürgerbüro sorgen vorgesteuerte Kategorien. Entsprechende Konfigurationen vermeiden Fehlerfassungen. So können zum Beispiel bei Gegenständen wie Ausweisen oder Handys bestimmte Merkmale wie „Eigentumserwerb durch Finder“ automatisch deaktiviert werden. Mit der Webcam-Funktion können Gegenstände direkt fotografiert werden. Fundanhänger werden automatisch mit einem QR-Code bedruckt, über den man die Fundgegenstände mit einem QR-Code Scanner direkt aufrufen kann. Vorteilhaft sind insbesondere die vielen neuen Funktionen, die durch die Integration in VOIS zur Verfügung stehen. Im Falle eines gefundenen

Personalausweises wird beispielsweise automatisch eine Information im Einwohnermeldeamt (VOIS | MESO) angezeigt.

Die Fundsachenverwaltung verfügt über ein umfangreiches Spektrum an Funktionen:

- Blankodruck
- Fristüberwachung
- Fundanzeige
- Verlustanzeige
- Verlustbescheinigung
- Sammelanlieferung
- Fundrecherche

- Fahrradbeschreibungen
- Mitteilungen an Finder und Verlierer
- Fundanhänger und Etikettendruck
- Polizeimeldung und Zugriff
- weitere Anschreiben (z. B. Anfrage Sim-karten-Anbieter)
- Anbindung externer Fundbüros von z. B. Freizeitparks
- Anbindung Bürgermonitor
- Anbindung eAkte
- Webcam Anbindung
- QR-Code Druck/Scann

## Fristüberwachung

Alle im Fundbüro relevanten Fristen werden überwacht, sodass beispielsweise immer sichtbar ist, wie viele Fundsachen mit aktuellem Eigentumserwerb vorhanden sind oder wie viele Fundsachen versteigert werden können. Bei einem Fund in einer öffentlichen Behörde oder einem Verkehrsbetrieb nutzt VOIS | FB entweder die gesetzliche Frist von sechs Monaten oder eine individuell konfigurierbare Frist.

## Fundbüro-Versteigerung

Mithilfe dieses Bereichs lassen sich Versteigerungen und Freiverkäufe durchführen. VOIS sorgt für die vollständige Abwicklung einer Versteigerung vom Zusammenstellen der Gegenstände mit entsprechenden Veröffentlichungs- und Versteigerungslisten bis zur letztendlichen Versteigerung. Über eine Schnittstelle zur VOIS | GEKA (Gebührenkasse) können während der Versteigerung Geldbeträge direkt kassiert und ins Finanzwesen gebucht werden. So wird Ihnen die Planung des jährlichen Versteigerungsevents in Ihrer Verwaltung oder die Online-Versteigerung auf <https://www.fundbuerodeutschland.de> leicht gemacht.

## Intranet-Auskunft

Mit der Intranet-Auskunft können andere Fachämter, wie z.B. der Bürgerservice, auf definierte Bereiche des Fundsachenregisters zugreifen. Der Umfang der Auskunft ist abhängig von den Nutzerrechten. Protokolliert werden der Zeitpunkt der Anfrage, die verwendeten Suchbegriffe sowie die abgerufenen Informationen zu einer Person.



## Controlling

VOIS | FB beinhaltet eine Vielzahl von Auswertungs- und Protokollierungsmöglichkeiten im Controlling. Sie können beispielsweise Fallzahlen nach individuellen Filtern analysieren und Listen erstellen, z. B. von Geldfunden.

## Aufgabenverwaltung

Durch die VOIS Aufgabenverwaltungen stehen ganz neue Möglichkeiten der Automatisierung zur Verfügung. In einem nächtlichen Prozess können so verlorengegangene Fundsachen mit aktuell gefundenen Fundsachen abgeglichen werden. Zusätzlich können Mitteilungen an den Finder und Verlierer automatisch versandt werden.

## Schnittstellen

VOIS | FB bietet Schnittstellen zu verschiedenen Fachverfahren, wie zu VOIS | MESO zur Übernahme von natürlichen Personen oder zu VOIS | GEKA für das Kassieren von Gebühren. Zusätzlich ist die Software schnittstellenoffen. Zur Kommunikation mit nicht in VOIS integrierten Fachverfahren werden z. B. Web-Services angeboten.

## Online-Funktionen

<https://www.fundbuerodeutschland.de>

Mit unserem deutschlandweiten Online-Portal [www.fundbuerodeutschland.de](http://www.fundbuerodeutschland.de) können die veröffentlichten Fundsachen und Versteigerungen einer breiten Masse an Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung gestellt werden. Speziell die Umkreissuche nach Fundsachen unterstützt hier Verlierer, die nicht genau wissen, wo der Gegenstand verloren ging.

## Fundbüro-Online

Die Fundbüroverwaltung wird durch ein komplettes Paket an Online-Funktionen ergänzt. Dazu gehören Online-Fundanzeigen und Verlustanzeigen, das Beantragen von Verlustbescheinigungen sowie die Suche, Veröffentlichung und Versteigerung von Fundsachen auf der Homepage. Anrufe und Fragen nach gefundenen Gegenständen gehören im Zeitalter moderner Kommunalverwaltung der Vergangenheit an. Bürgerinnen und Bürger können 24 Stunden nach Fundsachen suchen oder online an Fundversteigerungen teilnehmen.

VOIS | FB modernisiert den Bürgerservice. Alle Fachbereiche oder Fachämter können je nach Bedarf in den Verwaltungsablauf integriert werden. Zusätzlich erhöhen sich Akzeptanz und Bürgerfreundlichkeit ohne zusätzlichen Aufwand durch die Integration in Ihre Homepage, in Landesportale und in das deutschlandweite Portal

<https://www.fundbuerodeutschland.de>.

## Kontakt

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH

Rudolf-Diesel-Straße 2

16536 Ahrensfelde

Telefon: 030/940 04 – 302

E-Mail: [vertrieb@vois.org](mailto:vertrieb@vois.org)

Internet: [www.hsh-berlin.com](http://www.hsh-berlin.com) | [www.vois.org](http://www.vois.org)



[www.vois.org](http://www.vois.org)