



# Von Mobil-Client bis Multitasking: einfach zeitgemäß zulassen

**Kraftfahrzeugwesen mit KDO-KFZ**



# Prozessorientiertes Arbeiten: für mehr Servicequalität und Bürgernähe

In Kfz-Zulassungsstellen gehört es zu den Standardanforderungen, sämtliche Prozesse von der An- bis zur Abmeldung möglichst schnell und einfach durchzuführen. Die Anbindung an externe Stellen wie das KBA sollte möglichst unkompliziert und ohne weitere Bearbeitungsschritte funktionieren. Zu diesen Anforderungen kommen künftig weitere hinzu – etwa durch mobile Serviceleistungen.

KDO-KFZ ist eine moderne und innovative Lösung, die in ihrer gesamten Konzeption optimal darauf ausgerichtet ist, effiziente und medienbruchfreie Prozesse im Kfz-Wesen zu ermöglichen. Ein einheitlicher und selbsterklärender Aufbau macht KDO-KFZ besonders bedienerfreundlich. Flankierende Unterstützung durch Erfassungshilfen und intelligent gesteuerte Prozessauswahl erleichtern die Sachbearbeitung zusätzlich.

## **Müheloses Multitasking: einfach auf mehrere Vorgänge gleichzeitig zugreifen**

Wenn es erforderlich ist, können Sachbearbeiter mit KDO-KFZ parallel mehrere Aufgaben durchführen. Pro Vorgang bleibt ein Reiter offen, so dass ein komfortabler Wechsel zwischen den einzelnen Prozessen möglich ist. So lassen sich zum Beispiel gleichzeitig eine Zulassung, eine Versicherungsanzeige und eine Halterauskunft bearbeiten.

## **Einfache Bedienung: durch benutzerfreundliche Architektur**

KDO-KFZ zeichnet sich durch eine einfach zu erfassende Oberfläche und Struktur aus, die die Lösung intuitiv bedienbar macht. Eine intelligente Benutzerführung erleichtert die Orientierung innerhalb der Abläufe. So werden nach der Eingabe eines Kennzeichens automatisch sämtliche Vorgänge, die zu diesem Kennzeichen verfügbar sind, angezeigt. Mit einem einfachen Klick kann die Vorgangsbearbeitung direkt aus dieser Auswahl heraus gestartet werden. Das Verfahren ist durch eine konsequent benutzerfreundliche Architektur auch für Einsteiger sehr einfach zu bedienen. Zur weiteren Arbeitserleichterung trägt auch die fehler-tolerante Volltextsuche bei.

## **Echte Arbeitserleichterung: Konzept der Einheitsperson**

Das Konzept der Einheitsperson ermöglicht eine effiziente Arbeitsweise. Sämtliche Zulassungsvorgänge eines Fahrzeughalters werden in einem Datensatz gebündelt. Aktenvermerke sind dadurch automatisch jederzeit sichtbar.

## **Komfortable Unterstützung: durch systematische Hilfe und Fehlervermeidung**

Um den Sachbearbeiter bei der Dateneingabe zu unterstützen, sind zahlreiche Pflichtfelder integriert. Darüber hinaus verfügt das System über eine Standard-Hilfefunktion und über ein Fehlerleitsystem. Dies zeigt dem Sachbearbeiter separat auf der rechten Bildschirmseite die unvollständigen Angaben an. Komfortable integrierte Erfassungshilfen wie zum Beispiel die Darstellung von Fahrzeugpapieren in Originaloptik oder vorinstallierte Tabellen für Straßen und Bankleitzahlen sorgen für optimale Arbeitseffizienz.

## **Flexibler Datenzugriff: durch mobilen Client und Schnittstellen**

KDO-KFZ ist dafür ausgelegt, Mitarbeitern einen mobilen Zugriff auf die Daten der Zulassungsstelle zu ermöglichen. So könnte zum Beispiel die Außerbetriebsetzung zukünftig direkt vor Ort per Tablet-PC oder Smartphone vorgenommen werden. Die geänderten Daten stehen dann automatisch auch dem Innendienst zur Verfügung.

Die medienbruchfreie Datenübernahme ist gewährleistet durch eine Vielzahl an Schnittstellen zu Drittsystemen wie Finanzwesen, Gutachten- und Archivsystemen sowie zu externen Stellen wie KBA, Eucaris, Zoll und weitere.

## Wichtige Leistungen im Überblick:

- Komplettlösung für sämtliche Aufgaben und Anforderungen des Kfz-Wesens
- Integration moderner Technologien wie De-Mail, Verarbeitung diakritischer Zeichen
- Umsetzung von Bürgerdiensten wie z. B. Wunschkennzeichen-Online und i-Kfz
- Betrieb im Hochleistungs-Rechenzentrum der KDO inklusive Softwarepflege und Datensicherung
- Möglichkeit, Bescheide in der Vorschau zu bearbeiten und direkt auszudrucken
- Fachberatung und Schulung



## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- parallele Bearbeitung von mehreren Vorgängen gleichzeitig
- beschleunigte Prozesse durch Eingabehilfen, Benutzerführung und interaktive Fehlervermeidung
- verkürzte Einarbeitungszeiten durch intuitive Bedienbarkeit
- Arbeitserleichterung durch Zuordnung mehrerer Fahrzeuge zu einer Person
- Dokumente können über MS Office erstellt werden

## Kfz-Wesen geht einfacher mit der KDO: Nutzen Sie unsere Kompetenz und unsere Zusatzleistungen!

Wenn Sie sich für die KDO als Ihren Partner für das Kfz-Wesen entscheiden, profitieren Sie von Fachberatung und vielen Zusatzleistungen. Für die Betreuung und Pflege der Anwendung steht bei uns ein großes Team von Beratern, Technikern und Entwicklern bereit, sodass wir alle Leistungen aus einer Hand anbieten können. Die Lösung wird von uns kontinuierlich weiterentwickelt. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Sie sich mit KDO-KFZ optimal aufstellen können, sprechen Sie uns einfach an – wir beraten Sie gern!



# Kraftfahrzeugwesen mit KDO-KFZ

KDO-KFZ macht das Arbeiten in Kfz-Zulassungsbehörden leichter und unterstützt Sie dabei, Ihre Prozesse zu verschlanken. Die benutzerfreundliche Architektur trägt ebenso zur Arbeitserleichterung bei wie das Konzept der Einheitsperson und die systematische Unterstützung bei der Fehlervermeidung. Die Sachbearbeiter sind dadurch in der Lage, schneller und flexibler zu arbeiten – so bleibt mehr Zeit für Bürgernähe und Servicequalität.

Die KDO setzt seit vielen Jahren erfolgreich auf Entwicklungsgemeinschaften. KDO-KFZ wurde gemeinsam mit der Datenzentrale Baden-Württemberg (DZBW) entwickelt und wird exklusiv in Niedersachsen unter dem Namen KDO-KFZ vertrieben.