

Erik van Look

org-team Lagemann GmbH

- Gründung April 1978
- seit Anfang der 1980er Jahre Software für kirchliche sowie kommunale Friedhöfe
- 1998 HADES - die erste Software mit integriertem GIS
- 2001 Übernahme der Emons&Partner GmbH Troisdorf
- 2009 myHADES - webbasierte Friedhofsverwaltung
- ab Mitte 2011 myObolus - Gebührenkalkulation

- Partner zahlreicher Rechenzentren, Landeskirchen und Bistümer
- mit über 1.000 Anwendern marktführend

Software in der Friedhofsverwaltung

- Thematik -

- Notwendigkeit und Nutzen
- Software-Auswahl
- Datenerfassung
- ein Ausblick...

Software in der Friedhofsverwaltung

- Notwendigkeit und Praxisnutzen -

- den Friedhof nicht nur „im Kopf“ haben?
- von Hand geführte Papier-Karteikarten?
- Sicherheit der Daten vorrangig!

- schnelle Auskünfte
- Rechtssicherheit
- Serienbriefe
- Auswertungen, Statistik und Prognosen
- interne / externe Transparenz

- Austausch mit anderen Friedhofsverwaltungen („Community“ statt Einzelkämpfer)

Software in der Friedhofsverwaltung

- Checkliste zur Verfahrensauswahl -

- keine Insellösungen / Eigenentwicklungen
- sympathische bzw. ergonomische Oberfläche?
- praxisnah & ausgereift? (Erfahrungen / Empfehlungen)
- flexible Einstellungsmöglichkeiten / Optionen

- Aufgaben des Alltags?
- wirkliche Arbeitserleichterung? (Assistenten)
- Kommunikationsmöglichkeiten mit anderer Software?
- individuelle Erweiterungen / Anpassungen nötig?
- Hotline-Unterstützung?
- stete Weiterentwicklung & autom. Update-Service?

Verfahrensauswahl – Aspekte:

The screenshot shows the myHADES web application interface. The top navigation bar includes links for 'Friedhof wechseln', 'Suche', ' Stammdaten', ' Werkzeuge', ' Einstellungen', ' Administration', ' Info', and 'Logout'. The main content area is titled 'A/01/003/005 (Wahlgrab 4-stellig) Hauptfriedhof'. It features several tabs: 'Nutzungsrecht', 'Verstorbene', 'Nachfolger', 'Dokumentation', and 'GIS'. The 'Nutzungsrecht' tab is active, displaying a form for 'Nutzungsberechtigter' with fields for 'Anrede / Titel' (Frau), 'Nachname*' (Plaul), 'Vorname' (Frederike), 'Geburtsname' (Sommer), 'Straße / Hausnr.' (Winterstraße 3), 'PLZ / Ort' (55555 Adorf), and 'Telefon' (01122/3344). To the right, the 'Übersicht' section shows 'Nutzung von' (31.10.1999) 'bis' (16.11.2044), 'Grabname' (Plaul), and 'FUG berechnen' (checked). Below this, there are input fields for 'Länge' (0,00), 'Breite' (0,00), and 'Fläche' (0,00) m², and a 'Stelle(n)' section with three green circular icons labeled 003, 004, and 005. A 'Bemerkungen zum Grab' section is empty. The 'Letzte Dokumente' section shows a message: '➔ Noch nicht genehmigtes Grabmal vom 22.06.10'. At the bottom, there is a table of 'Erwerbsvorgang' with columns for 'Beginn', 'Ende', and 'Erwerbsvorgang'. The table contains three rows of data. Below the table are buttons for 'Neuer Vorgang', 'Speichern', 'Verwerfen', 'Löschen', and 'Drucken'.

Beginn	Ende	Erwerbsvorgang	Erwerbsprotokoll
17.11.2034	16.11.2044	Nacherwerb ohne Bestattung	
22.12.2015	16.11.2034	Nacherwerb bei Bestattung	
31.10.1999	16.11.2004	Erwerb bei Bestattung	

- Übersichtlichkeit (auf einen Blick)
- Bedienschritte
- Logik / Praxis
- Assistenten ?
- wenige Klicks
- viele Fenster ?
- Kontexthilfen
- „Look and Feel“
- sympathische Oberfläche und Akzeptanz
- Vielseitigkeit und Variabilität

Software in der Friedhofsverwaltung

- Datenerfassung / -Import -

- manuelle Eingabe / Erfassung von Papier-Karteikarten
 - Vorteil: Bereinigung von „Kartei-Leichen“
 - Nachteil: zeitaufwendig
- automatisierte Übernahme (Konvertierung)
 - Vorteil: schnelle Übernahme
 - Nachteile: zeitaufwendige Vorbereitungen

Hinweise auf evtl. individuelle Besonderheiten

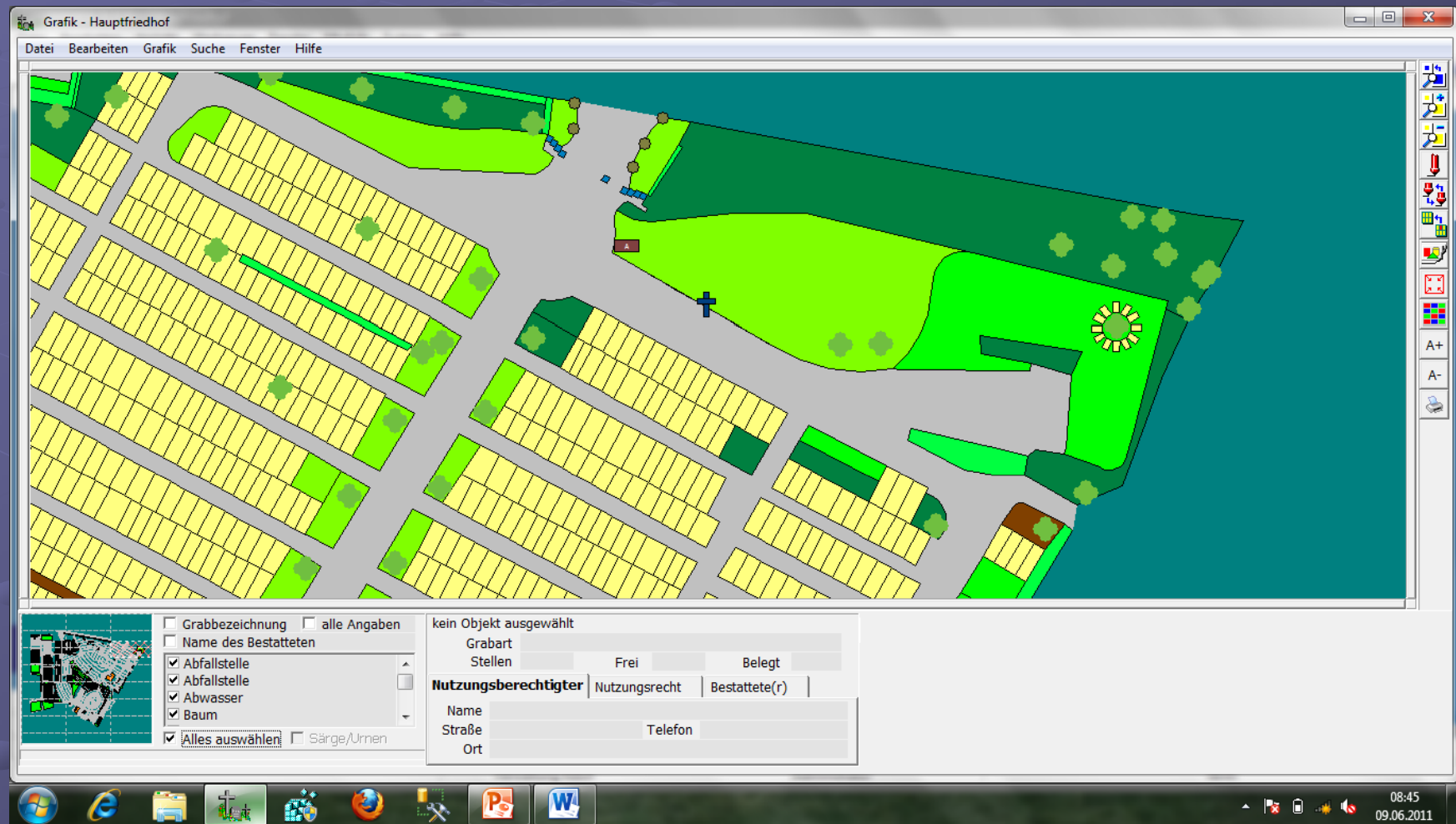
höhere Fehlerquote & manuelle Nacharbeiten

Software in der Friedhofsverwaltung

- nützliche Ergänzungen -

- modularer Aufbau?
mögliche Erweiterungen können sein:
- GIS - digitaler Friedhofslageplan
- mobile Geräte (Grab-Auskunft und -Erfassung)
- Schnittstelle zur Buchhaltung & Meldewesen
- NKF-Bilanzierung (Doppik)
- Gebührenkalkulation
- FUG-Abrechnung
- Mahnwesen
- Grabpflege
- Auskunftsportale u.v.m.

Software in der Friedhofsverwaltung ein Ausblick in die Zukunft...



Software in der Friedhofsverwaltung ein Ausblick in die Zukunft...

The screenshot displays a software window titled "Grafik - Hauptfriedhof" with a menu bar (Datei, Bearbeiten, Grafik, Suche, Fenster, Hilfe) and a toolbar on the right. The main area shows a map of a cemetery with graves color-coded by year. A dialog box titled "HADESFarbauswahl" is open, showing a color key for years from < 2011 to > 2020. Below the map, there are control panels for filtering data and a data entry form.

HADESFarbauswahl

- < 2011
- 2011
- 2012
- 2013
- 2014
- 2015
- 2016
- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- > 2020

Grabart: Abgelaufene Nutzungsrechte

Schließen

Grabbezeichnung alle Angaben
 Name des Bestatteten

Abfallstelle
 Abfallstelle
 Abwasser
 Baum

Alles auswählen Särge/Urnen

kein Objekt ausgewählt

Grabart

Stellen: Frei Belegt

Nutzungsberechtigter: Nutzungsrecht Bestattete(r)

Name

Straße

Ort

Telefon

08:48
09.06.2011

Erik van Look

Software für Friedhofsverwaltungen



www.friedhofsverwaltung.de

„Hardware“ in der Friedhofsverwaltung

