

Datenschutzgerechter Einsatz von Smartphones in der Kommunalverwaltung

Torsten Knöller

30. Juni 2011



Visionen und Missionen
Beratung und Betreuung Innovationen
mit Zukunft Partner und Kooperationen
Lösungsentwicklung und Implementierung

Chef kommt mit iPad rein

„Machen Sie mir da mal Email drauf“

„Wir haben BlackBerry“

Chef zeigt auf iPad

„Machen Sie mir da mal Email drauf“

(nach Volker Weber, www.vowe.net)

- Was ist ein Smartphone?
- Grundsätzliche Überlegungen
- Einführung von Smartphones
- Einführungskonzept
- Sicherung der Smartphones

Was ist ein Smartphone?



Grundsätzliche Überlegungen

- Ein Smartphone ist ein PC mit dem man (auch) telefonieren kann
 - Sicherung von PC's erfolgt durch
 - Sicherheitskonzept
 - Virenschutz
 - Passwortschutz
 - Verschlüsselung
 - Updates
 - Datensicherungen
 - Dienstanweisung
- Sind diese Maßnahmen übertragbar?

Einführung von Smartphones

- Bedürfnisse definieren (E-Mail, Internet, Navigation etc.)
- Auswahl einer Plattform
- Erstellen eines Einführungskonzeptes
- Umsetzung des Konzeptes
- Rollout der Geräte

- Es sollte enthalten:
 - Richtlinien für die unterstützten Plattformen und Anwendungen,
 - Festlegungen, durch welche Techniken und Prozesse die Daten auf den mobilen Geräten und den Übertragungswegen geschützt sind,
 - Geräte- und Support-Management, das die mobilen Geräte und Anwender über Helpdesks, Anwendungsinstallationen und regelmäßige Pflege dauerhaft unterstützt,
 - Rollout- und Schulungsplanung.

Sicherung der Smartphones

- Virenschutz
- Passwortschutz
- Updates
- Datensicherungen
- Verschlüsselung (Speicher und Übertragung)
- Verschiedene Anbieter
- PIN-Eingabe
- Herstellerabhängig
- Nur händisch
- Verschiedene Anbieter, sollte durch Fernlöschfunktion ergänzt werden

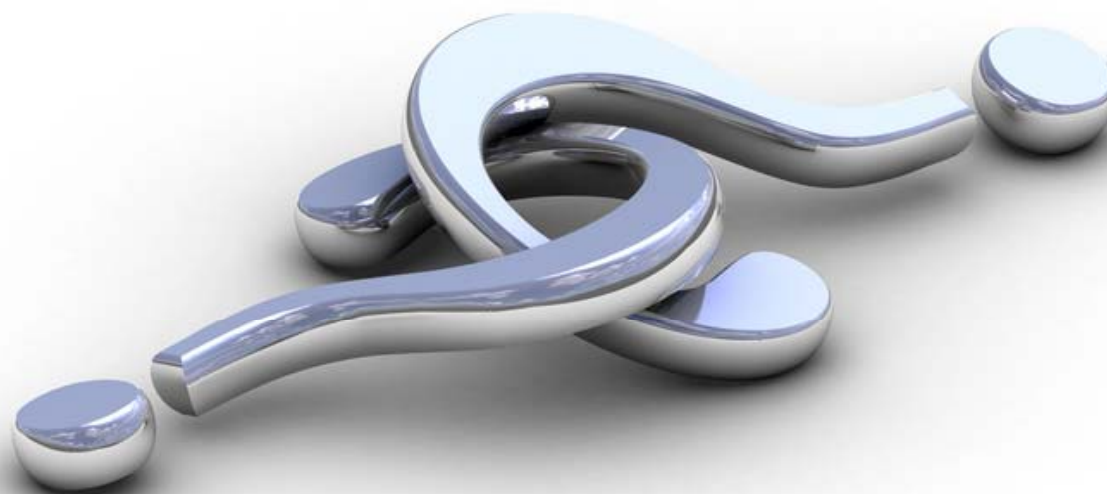
Sicherung der Smartphones

- Dienstanweisung
 - Passwortkriterien und-nutzung (Nach Mögl. auch technisch)
 - Installation von Anwendungen (nur durch IT?)
 - Nutzung von fremden Zugängen (WLAN, Bluetooth etc.)
 - Umgehung von Sicherheitsmaßnahmen (z.B. Jailbreak, rooten)
 - Verhalten bei Verlust
 - ...

Was ist noch zu beachten???

- Austausch der Geräte
- Auftragsdatenverarbeitung
- Kontrolle der Vorgaben
- Private Nutzung
- Buy your own device?
- Tablet-PC
- Etc.....

Welche Fragen darf ich Ihnen beantworten?



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Ihr Ansprechpartner:

Torsten Knöller
Datenschutzbeauftragter

Datenschutz und IT-Sicherheit
Tel. 0441 9714-159
datenschutz@kdo.de



Visionen und Missionen
Beratung und Betreuung Innovationen
mit Zukunft Partner und Kooperationen
Lösungsentwicklung und Implementierung