

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_  
Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

## Vertrag über die Pflege von Standardsoftware

Zwischen

- im Folgenden „Auftraggeber“ genannt -

und

- im Folgenden „Auftragnehmer“ genannt -

wird folgender Vertrag geschlossen:

### 1 Vertragsgegenstand und Vergütung

1.1 Vertragsgegenstand ist die Pflege von Standardsoftware\* gemäß Nummer 3.

1.2 Für alle in diesem Vertrag genannten Beträge gilt einheitlich der Euro als Währung.

1.3 Die Leistungen des Auftragnehmers werden

- gegen eine monatliche Pauschale gemäß Nummer 6.1.1 in Höhe von \_\_\_\_\_
- gegen eine abweichende monatliche Pauschale gemäß Nummer 6.1.2 für die dort vereinbarten Zeiträume
- gegen eine einmalige Pauschale gemäß Nummer 6.1.1 in Höhe von \_\_\_\_\_
- gegen eine Vergütung nach Aufwand gemäß Nummer 6.2.1

zuzüglich der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Umsatzsteuer vergütet.

### 2 Vertragsbestandteile

2.1 Es gelten nacheinander als Vertragsbestandteile:

- Dieser Vertrag (Seite 1 bis \_\_\_\_\_) einschließlich der Anlage(n) Nr. \_\_\_\_\_
- Ergänzende Vertragsbedingungen für die Pflege von Standardsoftware\* (EVB-IT Pflege S) in der bei Vertragsschluss geltenden Fassung einschließlich der Muster 1 und 2
- Verdingungsordnung für Leistungen — ausgenommen Bauleistungen — Teil B (VOL/B) in der bei Vertragsschluss geltenden Fassung.

EVB-IT Pflege S und VOL/B liegen beim Auftraggeber zur Einsichtnahme bereit.

2.2 Weitere Geschäftsbedingungen sind ausgeschlossen, soweit in diesem Vertrag nichts anderes vereinbart ist.

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_  
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

**3 Art und Umfang der Pflegeleistungen**

Der Auftragnehmer erbringt für den Auftraggeber die folgenden Pflegeleistungen:

**3.1 Pflegeleistungen zur Mängelbehebung**

3.1.1  Basispflegeleistung

- Bereitstellung verfügbarer Umgehungen\*, Patches\* und Updates\* .
- Auf Anforderung des Auftraggebers innerhalb der Reaktionszeit\* .
- Unverzüglich sobald verfügbar.

Art der Lieferung:

- Postalischer Versand; Datenträger: \_\_\_\_\_
- Elektronische Zustellung; Adresse: \_\_\_\_\_
- Bereitstellung im Internet zum Download; Adresse: \_\_\_\_\_

Zusätzliche Unterstützungsleistung für die Basispflegeleistung

- Unterstützung des Auftraggebers bei der Umsetzung einer Umgehung\* bzw. der Installation von Patches\* und Updates\* .

Art der Leistungserbringung der zusätzlichen Unterstützungsleistung:

- Die Leistung wird als Teleservice\* gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ (Teleservicevereinbarung) erbracht.
- Die Leistung wird als Vor-Ort-Service\* erbracht. Adresse: \_\_\_\_\_ (ggf. Rechner)
- Sonstige Art der Leistungserbringung gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ .

3.1.2  Additive Pflegeleistungen<sup>1</sup> (Mängelbehebung) gegen Vergütung nach Aufwand

**3.2 Lieferung von Upgrades\*, Releases\*/Versionen\***

3.2.1  Upgrade\*-Service

- Bereitstellung verfügbarer Upgrades\* ohne Verpflichtung bezüglich Häufigkeit und Umfang.
- Auf Anforderung des Auftraggebers innerhalb der Reaktionszeit\* .
- Unverzüglich sobald verfügbar.

Art der Lieferung:

- Postalischer Versand; Datenträger: \_\_\_\_\_
- Elektronische Zustellung; Adresse: \_\_\_\_\_
- Bereitstellung im Internet zum Download; Adresse: \_\_\_\_\_

3.2.2  Release\*-/Versions\*-Service

- Bereitstellung verfügbarer Releases\*/Versionen\* ohne Verpflichtung bezüglich Häufigkeit und Umfang.
- Auf Anforderung des Auftraggebers innerhalb der Reaktionszeit\* .
- Unverzüglich sobald verfügbar.

Art der Lieferung:

- Postalischer Versand; Datenträger: \_\_\_\_\_
- Elektronische Zustellung; Adresse: \_\_\_\_\_
- Bereitstellung im Internet zum Download; Adresse: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Voraussetzung für die Erbringung dieser Leistung ist,  
 a) dass die Lizenzbedingungen/Nutzungsrechtsbestimmungen, denen der Auftraggeber unterworfen ist, für die zu pflegende Standardsoftware\* keine Einschränkung für die Erbringung dieser Pflegeleistung, insbesondere Bearbeitungsrechte durch Dritte\* enthalten, und  
 b) die Berechtigung des Auftragnehmers, diese Pflegeleistungen zu erbringen.

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_  
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

**3.3 Umsetzungs- und Installationsleistungen**

- Umsetzung von Umgehungen\* und Installation\* von Patches\* und Updates\* gemäß der in Nummer 3.1.1 vereinbarten Basispflegeleistung.
- Installation von Upgrades\*, Releases\*/Versionen\* gemäß Nummer 3.2.  
 Art der Installation:
  - Die Leistung wird als Teleservice\* gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ (Teleservicevereinbarung) erbracht.
  - Die Leistung wird als Vor-Ort-Service\* erbracht; Adresse: \_\_\_\_\_ (ggf. Rechner)
  - Sonstige Art der Leistungserbringung gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ .

**3.4 Weitere Pflegeleistungen**

3.4.1  Informationsservice

Unverzügliche Bereitstellung verfügbarer Informationen über bekannt gemachte Programmkorrekturen\* durch:

- Postalischer Versand; Datenträger: \_\_\_\_\_
- Elektronische Zustellung; Adresse: \_\_\_\_\_
- Bereitstellung im Internet zum Download; Adresse: \_\_\_\_\_

3.4.2  Hotline-Service gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ während der vereinbarten Servicezeiten\*.

3.4.3  Sonstige Pflegeleistungen gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ .

**4 Ergänzende Beschreibung der Pflegeleistung**

Die Beschreibung der Pflegeleistung ergibt sich ergänzend aus

- folgenden Teilen des Angebotes des Auftragnehmers vom \_\_\_\_\_  
 Anlage(n) Nr. \_\_\_\_\_
- folgenden Teilen der Leistungsbeschreibung des Auftraggebers vom \_\_\_\_\_  
 Anlage(n) Nr. \_\_\_\_\_
- folgenden weiteren Dokumenten \_\_\_\_\_  
 Anlage(n) Nr. \_\_\_\_\_

Es gelten die Dokumente in

- obiger Reihenfolge
- folgender Reihenfolge: \_\_\_\_\_

**5 Nutzungsrechte\* des Auftraggebers und Bearbeitungsrechte durch Dritte\***

- Die Standardsoftware\* gemäß Nr. 6.1.1 lfd. Nr. \_\_\_\_\_ darf bis zu \_\_\_\_\_-fach genutzt werden.
- Die Standardsoftware\* gemäß Nr. 6.2.1 lfd. Nr. \_\_\_\_\_ darf bis zu \_\_\_\_\_-fach genutzt werden.
- Sonstige Angaben zum Nutzungsrecht\* des Auftraggebers und/oder Bearbeitungsrechte durch Dritte\* gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ .

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_  
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

**6 Standardsoftware\* und Vergütung**

**6.1 Pflege gegen pauschale Vergütung**

**6.1.1 Produkte, Leistungsdauer, Pauschale**

Lfd. Nr.	Produktbezeichnung und -beschreibung Release-/Versions-Nr. Produkt-Nr.	Anzahl/ Li- zenz- art	Pfle- ge- leistung gemäß Nummer 3. __	MVD in	Leistungsdauer		Monatliche Pauschale netto		Einmalige Pauschale netto	
				Monaten	Beginn	Ende	Einzel- preis	Summe Preis	Einzel- preis	Summe Preis
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

**Gesamtpreis (netto)**

MVD = Mindestvertragsdauer\*, gerechnet ab vereinbartem Beginn der Leistungsdauer.

monatlich

einmalig

**6.1.2 Abweichende monatliche Pauschale ab Beginn der Leistungsdauer**

Lfd. Nr. gemäß Nummer 6.1.1, Spalte 1	Ende des Zeitraumes der abweichenden Vergütung	von Nummer 6.1.1 abweichende monatliche Pauschale netto	
		Einzelpreis	Summe Preis
1	2	3	4

Abweichend vom monatlichen Gesamtpreis gemäß Nummer 6.1.1 ergeben sich für folgende Zeiträume nachstehende monatliche Gesamtpreise		
von	bis	Gesamtpreis (netto)
5	6	7

Zwischen folgenden Produkten aus Nummer 6.1.1 besteht ein funktionaler Zusammenhang (Ziffer 7.3 Absatz 4 EVB-IT Pflege S):

---

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

**6.1.3 Rechnungsstellung bei pauschaler Vergütung**

- Die Rechnungsstellung erfolgt  monatlich (zahlbar bis zum 15. eines jeden Monats)
- quartalsweise (zahlbar bis zum 15. des zweiten Quartalmonats)
- jährlich (zahlbar bis zum \_\_\_\_\_ )
- einmalig zum \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**6.1.4 Reaktionszeit\*, Servicezeiten\***

6.1.4.1  Reaktionszeit\* (abweichend von Ziffer 1.7 EVB-IT Pflege S)

Es wird folgende Reaktionszeit\* vereinbart:

Die Pflegeleistungen beginnen, gerechnet vom Zugang der Störungsmeldung an, innerhalb von \_\_\_\_\_ Stunden während der vereinbarten Servicezeiten\*.

Andere Vereinbarungen zur Reaktionszeit\* gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ .

6.1.4.2 Servicezeiten\*

Es werden folgende Servicezeiten\* vereinbart:

\_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Uhr.

\_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Uhr.

\_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Uhr.

Für Feiertage gilt  Die o.a. Zeiten gelten nicht an Feiertagen am Erfüllungsort.

\_\_\_\_\_

Weitergehende Vereinbarungen zu den Reaktions\*- und Servicezeiten\* gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ .

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_  
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

**6.2 Pflegeleistung gegen Vergütung nach Aufwand**

**6.2.1 Produkte, Leistungsdauer, Vergütung**

Lfd. Nr.	Produktbezeichnung und -beschreibung Release-/Versions-Nr. Produkt-Nr.	Anzahl/ Lizenzart	Pflegeleistung gemäß Nummer 3. __	Leistungsdauer		Preis je Stunde netto gem. Nummer 6.2.2.1	Preis je Stunde netto gem. Nummer 6.2.2.2
				Beginn	Ende		
1	2	3	4	5	6	7	8

**6.2.2 Zeiten der Leistungserbringung bei Vergütung nach Aufwand**

Die Leistungen des Auftragnehmers werden erbracht

6.2.2.1  während der üblichen Geschäftszeiten des Auftragnehmers an Werktagen (außer an Samstagen)

\_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Uhr.  
 \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Uhr.

6.2.2.2  während sonstiger Zeiten

\_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Uhr.  
 \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Uhr.  
 an Sonn- und Feiertagen am Sitz des Auftragnehmers von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Uhr.

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_  
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

**6.2.3 Weitere Vergütungsregelungen**

6.2.3.1 Reisezeiten

- Reisezeiten werden nicht gesondert vergütet.
- Reisezeiten werden vergütet gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ .

6.2.3.2 Reisekosten\* und Nebenkosten\*

- Reisekosten\* und Nebenkosten\* werden nicht gesondert vergütet.
- Reisekosten und Nebenkosten\* werden vergütet gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ .

**6.2.4 Reaktionszeit\*, Servicezeiten\***

6.2.4.1  Reaktionszeit\* (abweichend von Ziffer 1.7 EVB-IT Pflege S)

- Es wird folgende Reaktionszeit\* vereinbart:  
 Die Pflegeleistungen beginnen, gerechnet vom Zugang der Störungsmeldung an, innerhalb von \_\_\_\_\_ Stunden während der vereinbarten Servicezeiten\*.
- Andere Vereinbarungen zur Reaktionszeit\* gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ .

6.2.4.2 Servicezeiten\*

Es werden folgende Servicezeiten\* vereinbart

_____	bis	_____	von	_____	bis	_____	Uhr.
_____	bis	_____	von	_____	bis	_____	Uhr.
_____		_____	von	_____	bis	_____	Uhr.

Für Feiertage gilt  Die o. a. Zeiten gelten nicht an Feiertagen am Erfüllungsort.  
 \_\_\_\_\_

- Weitergehende Vereinbarungen zu den Reaktions\*- und Servicezeiten\* gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ .

**6.2.5 Vorhaltepauschale**

- Das Vorhalten von Personal und Material wird nicht gesondert vergütet.
- Das Vorhalten von Personal und Material wird in Form einer Pauschale zusätzlich vergütet gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ .

**7 Vergütungsvorbehalt**

Es wird ein Vergütungsvorbehalt

- auf die monatliche Pauschale vereinbart
  - gemäß Ziffer 6.3 EVB-IT Pflege S.
  - anderweitige Regelung gemäß Ziffer 6.3 EVB-IT Pflege S.
- auf die Stundenverrechnungssätze nach Aufwand vereinbart
  - gemäß Ziffer 6.3 EVB-IT Pflege S.
  - anderweitige Regelung gemäß Ziffer 6.3 EVB-IT Pflege S.

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_  
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

**8 Störungsmeldung**

**8.1 Adresse für Störungsmeldung**

Die Störungsmeldung erfolgt auf einem Formular entsprechend **Muster 1** zu EVB-IT Pflege S  
 – Störungsmeldeformular – an:

Name/Firma: \_\_\_\_\_

Organisationseinheit/Abteilung: \_\_\_\_\_

Postanschrift: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Web-Adresse: \_\_\_\_\_

**8.2 Annahme der Störungsmeldung**

Die Störungsmeldung wird während der in den Nummern 6.1.4.2 bzw. 6.2.4.2 vereinbarten Zeiten angenommen.

Zusätzlich werden Störungsmeldungen während folgenden Zeiten angenommen:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**9 Erfüllungsort**

Soweit nicht an anderer Stelle für einzelne Leistungen bereits vereinbart:

**10 Verantwortlicher Ansprechpartner**

des Auftraggebers: \_\_\_\_\_

des Auftragnehmers: \_\_\_\_\_

**11 Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers**

Folgende Mitwirkungsleistungen (z. B. Infrastruktur, Organisation, Personal, Technik, Dokumente) werden vereinbart:

**12 Schlichtungsverfahren**

Die Anrufung folgender Schlichtungsstelle wird vereinbart:

**13 Kündigung** (abweichend von Ziffer 4.1 EVB-IT Pflege S)

Es wird eine Kündigungsfrist von \_\_\_\_\_ Monaten vereinbart.

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_  
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

**14 Versicherung**

Der Auftragnehmer weist nach, dass die Haftungshöchstsummen gemäß Ziffer 10.2.1 EVB-IT Pflege S durch eine Versicherung abgedeckt sind, die im Rahmen und Umfang einer marktüblichen deutschen Industriehaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren Versicherung aus einem Mitgliedsstaat der EU entspricht.

**15 Sonstige Vereinbarungen**

\_\_\_\_\_, Datum \_\_\_\_\_  
 Ort  
 Firma

\_\_\_\_\_, Datum \_\_\_\_\_  
 Ort  
 Auftraggeber

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift(en) Auftragnehmer (Name(n) in Druckschrift)

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift(en) Auftraggeber (Name(n) in Druckschrift)